

Event Report

Consumer Awareness Programme (CAP)

On December 13, 2023,

At Vidhya Professional & Technical College, Bhilwara

The Event

The fourth programme of the quarter (October-December) of the FY 2023-24, Telecom Consumer Awareness Programme (CAP) was organised by Consumer Unity & Trust Society in support with the Telecom Regulatory Authority of India (TRAI), New Delhi at **Vidhya Professional & Technical College, Bhilwara on December 13, 2023.**

The programme was organised in association with the presence of almost 115 students & college lectures and TSPs. Director **Vidhya Professional & Technical College** Dr. Ashok Chaudhary welcomed all the participants.

The Objective

Dharmendra Chaturvedi Program officer, CUTS gave a welcome speech and spoke on consumer rights and obligations. He said that the programme serves as a platform of bridging the gap between Telecom Service Providers (TSPs), Consumer advocacy groups CAGs and rural consumers through education, information and protection; views and reactions; and inputs to regulatory policies and programme.

Proceedings

After welcoming the participants, Gourav Chaturvedi Program Officer, CUTS made a TRAI presentation highlighting the initiatives taken to protect the interests of telecom consumers. Along with this, he threw light on TRAI'S complaint redress mechanism. All the issues as mentioned in the ppt., which was shared by TRAI was showcased. TRAI activities related videos also shown to participants.

Four TSP Airtel, Reliance Jio, VI and BSNL attended the CAP. all the TSPs explained consumer complaint handling process and informed about their schemes,

Participation and Issues Raised

Total 115 participants, including one from college, four from CUTS team and four from TSP local coordinator's team attended the event. Participants mainly raised issues pertaining to network, billing, call drops and some very local issues like non-availability of internet speed etc., which were responded by CAG and local TSP.

Pics, Media Coverage and Social Media of Bhilwara



दूरसंचार उपभोक्ता जागरूकता कार्यक्रम हुआ संपन्न

भीलवाड़ा (बन्शीलाल धाकड़ राजपुरा) । कटस (कंज्युमर यूनिटी एंड सोसाइटी) द्वारा ड्राई भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण के सहयोग से दूरसंचार उपभोक्ताओं का जागरूकता कार्यक्रम विद्या प्रोफेशनल एंड टेक्निकल कालेज में संपन्न हुआ। कार्यक्रम का प्रारंभ विधा कालेज के निदेशक डॉ अशोक चौधरी के स्वागत उद्बोधन के साथ शुरू हुआ इसके पश्चात कटस कार्ड के कार्यक्रम अधिकारी धर्मेन्द्र चतुर्वेदी ने ड्राई विनियामक का परिचय एवं उपभोक्ता शिकायत निवारण प्रणाली के बारे में जानकारी दी इसके पश्चात ड्राई का प्रस्तुतीकरण कटस के कार्यक्रम सहयोगी गौरव चतुर्वेदी जी द्वारा दिया गया जिसमें सभी दूरसंचार शिकायत एवं उपभोक्ता संबंधी सभी मुद्दों पर चर्चा की गयी। तत्पश्चात दूरसंचार कंपनियों से रिटर्नस जिओ के प्रबंधक सचिन झन्वर, वीएसएनएल से आशीष वैष्णव, वोडाफोन आईडिया वि आई से नितिन लोढ़ा एयरटेल से सिंकर खर्वा आदि प्रतिनिधियों ने दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के तौर पर अपनी सेवाओं की जानकारी साझा की। इसके पश्चात ओपन हाउस में उपभोक्ताओं के मुद्दों पर चर्चा की गयी, कार्यक्रम में विधा कालेज की निदेशक गीता चौधरी ने भी अपने विचार व्यक्त किये, धन्यवाद कॉलेज के प्रिंसिपल डॉ जसवंत सिंह जी ज्ञापित किया गया, कटस के कार्यक्रम सहयोगी जी एल परी, अतिथियों सहित कुल 115 लोगों ने कार्यक्रम में भाग लिया।

<https://firstneemuchnews.com/user/appdata/newsDesc/2/31206>

दूरसंचार उपभोक्ता जागरूकता कार्यक्रम हुआ संपन्न

निकाट दैनिक समाचार
सुक्रवार 15 दिसम्बर 2023
सवादाता बन्शीलाल धाकड़
 भीलवाड़ा, कटस (कंज्युमर यूनिटी एंड सोसाइटी) द्वारा ड्राई भारतीय दूरसंचार विनियामक

दूरसंचार शिकायत एवं उपभोक्ता संबंधी सभी मुद्दों पर चर्चा की गयी। तत्पश्चात दूरसंचार कंपनियों से रिटर्नस जिओ के प्रबंधक सचिन झन्वर, वीएसएनएल से आशीष



प्राधिकरण के सहयोग से दूरसंचार उपभोक्ताओं का जागरूकता कार्यक्रम विद्या प्रोफेशनल एंड टेक्निकल कालेज में संपन्न हुआ। कार्यक्रम का प्रारंभ विधा कालेज के निदेशक डॉ अशोक चौधरी के स्वागत उद्बोधन के साथ शुरू हुआ इसके पश्चात कटस कार्ड के कार्यक्रम अधिकारी धर्मेन्द्र चतुर्वेदी ने ड्राई विनियामक का परिचय एवं उपभोक्ता शिकायत निवारण प्रणाली के बारे में जानकारी दी इसके पश्चात ड्राई का प्रस्तुतीकरण कटस के कार्यक्रम सहयोगी गौरव चतुर्वेदी जी द्वारा दिया गया जिसमें सभी

वैष्णव, वोडाफोन आईडिया वि आई से नितिन लोढ़ा एयरटेल से सिंकर खर्वा आदि प्रतिनिधियों ने दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के तौर पर अपनी सेवाओं की जानकारी साझा की। इसके पश्चात ओपन हाउस में उपभोक्ताओं के मुद्दों पर चर्चा की गयी, कार्यक्रम में विधा कालेज की निदेशक गीता चौधरी ने भी अपने विचार व्यक्त किये, धन्यवाद कॉलेज के प्रिंसिपल डॉ जसवंत सिंह जी ज्ञापित किया गया, कटस के कार्यक्रम सहयोगी जी एल परी, अतिथियों सहित कुल 115 लोगों ने कार्यक्रम में भाग लिया।

Facebook profile page for CUTS CART. The profile bio states: "Research & advocacy centre to enable Aarogyaans to achieve their rights to #insurance, #sustainabledevelopment & #goodgovernance through #Aarogyaansmovement." It lists 223 following and 372 followers. A recent post from CUTS CART @CUTS_CART is visible, along with a notification from Bhanwar Lal Sain.

LinkedIn profile page for CUTS CART. The profile bio states: "Consumer Action Research & Training". It shows 24 profile views and 353 post impressions. A recent post is visible, along with a notification from Garima Soft Skills Facilitator.

LinkedIn profile page for CUTS CART. The profile bio states: "Consumer Action Research & Training". It shows 25 profile views and 638 post impressions. A recent post is visible, along with a notification from Garima Soft Skills Facilitator.

Twitter profile page for CUTS CART. The profile bio states: "Consumer Action Research & Training". It shows 3,358 posts. A recent tweet is visible, along with a notification from ABP Desam.

**Consumer Awareness Programme
Supported by TRAI
On December 13, 2023,**

At Vidhya Professional & Technical College, Bhilwara

Statement of Expenditure

S.No.	Particulars	Amount
1.	Refreshment and tea charges during the program.	Rs. 10,000/-
2.	Logistic charges LCD charges, banner, Hall rent & cleaning charges and travel charges	Rs. 10,000/-
	Total	Rs. 20,000/-

Deepak Saxena

Deepak Saxena

Associate Director

Event Report

Consumer Awareness Programme (CAP)

On December 15, 2023,

At Govt. Girls College, Lalsot, Dausa

The Event

The fifth programme of the quarter (October-December) year FY 2023-24, Telecom Consumer Awareness Programme (CAP) was organised by Consumer Unity & Trust Society in support with the Telecom Regulatory Authority of India (TRAI), New Delhi **at Govt. Girls College, Lalsot, Dausa on December 15, 2023.**

The programme was organised in association with the presence of almost 107 students & college lectures. and TSPs. College Principal Mr. Subhash Pahadiya welcomed all the participants.

The Objective

Dharmendra Chaturvedi Program Officer, CUTS gave a welcome speech and spoke on consumer rights and obligations. He said that the programme serves as a platform of bridging the gap between Telecom Service Providers (TSPs), Consumer advocacy groups CAGs and rural consumers through education, information and protection; views and reactions; and inputs to regulatory policies and programme.

Proceedings

After welcoming the participants, Deepak Saxena, Associate Director CUTS made a TRAI presentation highlighting the initiatives taken to protect the interests of telecom consumers. Along with this he told light on TRAI'S complaint redress mechanism. All the issues as mentioned in the ppt., which was shared by TRAI was showcased. TRAI activities related videos also shown to participants.

One TSP from BSNL Mr. Ramesh Meena attended the CAP. TSP from BSNL explained consumer complaint handling proses and informed about their schemes,

Participation and Issues Raised

Total 107 participants, including two from college, two from CUTS team, and one from BSNL TSP local coordinator's team attended the event. Participants mainly raised issues pertaining to network, billing, call drops and some very local issues like non-availability of internet speed etc., which were responded by CAG and local TSP.

Pics, Media Coverage and Social Media of Bhilwara



अंकित त्रिवेदी/कट्टी विज्ञान/लालसोट

कंजूर युनिटी एंड ट्रस्ट सोसायटी जयपुर द्वारा भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण के सहयोग से उपभोक्ता जागरूकता कार्यक्रम का आयोजन शुक्रवार को राजकीय कन्या महाविद्यालय लालसोट में किया गया। कार्यक्रम में प्रोफेसर सुभाष पहाड़िया एवं डॉ. आर के सिंह परमार एवं बीएसएनएल के ईचार्ज रमेश मीना ने विभाग की संपूर्ण जानकारी दी। कार्यक्रम में कट्स के एसोसिएट निदेशक दीपक सक्सेना ने प्रस्तुतीकरण के माध्यम से ट्राई की कार्यप्रणाली के बारे में बताया। कट्स के कार्यक्रम अधिकारी धर्मेन्द्र चतुर्वेदी ने दूरसंचार से संबंधित शिकायत निवारण प्रणाली के बारे में बताया। इस कार्यक्रम को वीडियो के माध्यम से बच्चों को संपूर्ण जानकारी दी गई। कार्यक्रम का संचालन एचवीवीएस दीसा निदेशक ओ पी पारीक ने किया और सभी को धन्यवाद ज्ञापित किया।



भास्कर न्यूज़ | लालसोट

उपखंड मुख्यालय पर राजकीय कन्या महा विद्यालय में कंजूर युनिटी एंड ट्रस्ट सोसायटी जयपुर द्वारा भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण के सहयोग से उपभोक्ता जागरूकता कार्यक्रम का आयोजन किया गया। प्रोफेसर सुभाष पहाड़िया एवं डॉ. आरके सिंह परमार और बीएसएनएल के ईचार्ज रमेश मीना ने विभाग कि संपूर्ण जानकारी दी। कार्यक्रम में कट्स के एसोसिएट निदेशक दीपक सक्सेना ने प्रस्तुतीकरण के माध्यम से ट्राई की कार्यप्रणाली के बारे में बताया। कट्स के कार्यक्रम अधिकारी धर्मेन्द्र चतुर्वेदी ने दूरसंचार से संबंधित शिकायत निवारण प्रणाली के बारे में बताया। कार्यक्रम को वीडियो के माध्यम से विधार्थियों को संपूर्ण जा जानकारी दी गई। संचालन एचवीवीएस के ओपी पारीक ने किया।



<https://firstneemuchnews.com/user/appdata/newsDesc2/31206>

Facebook profile page for CUTS CART. The page shows a cover photo, profile picture, and a bio: "CUTS CART | Consumer Action Research & Training". The main content area displays a post with a video thumbnail and text. The right sidebar includes a "Your Pages and profiles" section with "Road Safety Advocacy", a "Friend requests" section with "Koushal Meena", and a "Birthdays" section. A messaging window is open on the right side.

Facebook post page for CUTS CART. The post is titled "Glimpses and media coverage of Lakot TRAI CAP organised by CUTS". It features a video thumbnail showing a group of people in a meeting. The post has 723 friends and a comment section. The left sidebar shows "Edit details" and "Photos".

Twitter and LinkedIn social media pages. The top section shows a Twitter post from CUTS CART (@CUTS_CART) with a tweet in Hindi: "लालसोट में दूरसंचार उपभोक्ता जागरूकता कार्यक्रम आयोजित". Below it, there are tweets from other users like "AnjTak" and "Zee News". The bottom section shows a LinkedIn post for CUTS CART with a video thumbnail and a caption: "TRAI-CAP organized by CUTS at Lakot, Dausa-Glimpses with media coverage". The LinkedIn page also shows profile statistics and a "You might like" section.

**Consumer Awareness Programme
Supported by TRAI
On December 15, 2023,**

At Govt. Girls College, Lalsot, Dausa

Statement of Expenditure

S.No.	Particulars	Amount
1.	Refreshment and Tea Charges During the Program.	Rs. 10,000/-
2.	Logistic Charges LCD charges, banner, hall rent & cleaning charges and travel charges	Rs. 10,000/-
	Total	Rs. 20,000/-

Deepak Saxena

Deepak Saxena

Associate Director