

About CART

Established in 1983 as a small voluntary group of concerned citizens, Consumer Unity & Trust Society (CUTS) expanded its activities and CUTS CART was set up in 1996 as a programme centre to pursue the cause of common consumers, initially being undertaken by CUTS as the mandate.

The programmes of the Centre are primarily aimed at generating awareness, creating a more responsible society and encouraging changes at the policy level by advocating with the government machinery and sensitising it to the issues of concern of the common man. The Centre has spearheaded several campaigns and pioneered consumer empowerment.

INSIDE

- Projects and Programmes
- Representations
- Visits
- CART in Media



CUTS Centre for Consumer Action, Research & Training (CART)

D-217, Bhaskar Marg, Bani Park,
Jaipur 302 016, India
Ph: 91.141.2282821
Fx: 91.141.4015395, 2282485
Email: cart@cuts.org
Website: www.cuts-international.org

Also at Delhi, Calcutta and Chittorgarh
(India); Lusaka (Zambia); Nairobi (Kenya);
Accra (Ghana); Hanoi (Vietnam);
Geneva (Switzerland); and
Washington DC (USA).

Motivations and Impact of Local Giving: Voices of Udaipur

On September 19, 2025, a stakeholder consultation under the project “Motivations and Impact of Grassroots Philanthropy in Rajasthan, India” was organised at Udaipur. The consultation marked the beginning of a series of engagements across Rajasthan aimed at documenting, analysing, and strengthening community-driven philanthropic practices.

The consultation brought together over 35 participants, including grassroots philanthropists, civil society organisations, community-based organisations, academics, and representatives of Rotary and Lions Clubs. This diverse gathering enabled a rich dialogue on the motivations behind local giving, its societal impact, and the challenges faced by grassroots philanthropists in Rajasthan.



In opening remarks, Amrat Singh, Director of CUTS International, underlined the importance of recognising philanthropy at the community level, citing the role of local giving and its positive impact. Amar Deep Singh, Senior Programme Officer, presented the project's objectives and preliminary findings, highlighting regional, rural-urban, and gender-based nuances of philanthropy.

The consultation featured thought-provoking reflections from eminent speakers. Rajendra Bhanawat (Retd. IAS) stressed that philanthropy must be people-centric and responsive to local needs. Palak Agarwal (Narayan Seva Sansthan) emphasised sustained volunteering and the role of technology in scaling efforts. Dr. Kailash Brijwasi (Jatan Sansthan) highlighted non-monetary contributions, such as time, skills, and empathy as equally vital forms of giving.

Dr. Nirmal Kunawat (Rotary) showcased volunteer-driven initiatives like the Pink Auto project. Narendra Jain (Seva Mandir) shared powerful examples of community-led collective action, while Dr. Rajkumari Bhargav underlined the transformative role of women as catalysts of philanthropy.

The open discussion reaffirmed the need for empathy-driven giving, stronger grassroots networks, and integration of indigenous knowledge. Participants also called for philanthropy to expand into emerging areas like climate resilience, governance, and equity.

The consultation concluded with a vote of thanks, reinforcing the commitment to elevating grassroots voices and shaping inclusive, community-centred models of philanthropy in Rajasthan.



Trust and Treasury: Learning Safe Banking

CUTS organised a series of Depositor Education and Awareness (DEA) Workshops under the fourth quarter of the phase IV of the RBI-supported programme to enhance financial literacy and promote safe banking practices among communities. The workshops were held at Bagdi, Tonk; Dungarpur; Pratapgarh and Pali districts during July-September 2025.



subsequent sessions, contributing to significant outreach on depositor education. The workshops aimed to strengthen community knowledge on safe and secure banking, financial rights, and the responsibilities of account holders, thereby promoting responsible financial behaviour and literacy.

Key speakers and facilitators across these workshops included K.N. Verma, Retired Officer, RBI; Harinarayan, Retired Manager, Gramin Bank; a Manager from Bank of Baroda; and Subham Singh, District Coordinator, NIIT Foundation.

Approximately 50 participants attended the first workshop, with continued participation across the



Fields in Harmony: The Art of Integrated Farming

Under the Sunil Programme, CUTS organised a training on Integrated Farming Systems in collaboration with Maharana Pratap University of Agriculture and Technology at Pind Village, Badi Sadri Block, on August 26, 2025.

Key speakers at the session included Dr. Kapil Ameta, Dr. R.A. Kaushik, Dr. Sidharth Misra, and Dr. Aadarsh Sharma.

The training was attended by 50 participants and aimed to enhance knowledge and skills on integrated farming practices, promoting sustainable agriculture and improving livelihoods within the community.

Circles of Care: Communities for Better Health

To enhance awareness on community health and available services, a series of interface meetings were organised in Banswara and Pratapgarh districts in July 2025. The meetings were attended by the community members and healthcare providers, including doctors, ANMs, and paramedical staff.

These forums created a space for open dialogue, allowing citizens to raise concerns about staff shortages, medicine availability, and other challenges, while health officials responded with clarifications and solutions. This process has not only strengthened mutual trust but also laid the groundwork for greater transparency and collaboration between communities and service providers in the target districts.

A total of eight meetings were conducted, four in Pratapgarh and four in Banswara - bringing together key stakeholders. Approximately 500 participants attended these sessions, representing 51 *gram Panchayats* across both districts. The meetings provided a platform to discuss key issues emerging from the community, and service providers assured their support to address the concerns raised, thereby strengthening community engagement and improving access to health services.



Voices Connected: Empowering the Informed Consumer

In continuation of the Telecom Consumer Awareness Programme (CAP) under the third and fourth quarter (April-September) of FY 2025-26, CUTS organised two consecutive awareness sessions in September 2025.

The first session was held at the Government Polytechnic Institute, Kishangarh (Ajmer) on September 24, 2025. The event was addressed by key speakers, including Madhu Sudan Sharma, Senior Programme Officer at CUTS; Divya, Additional Director, Training; Deepak Singh from Reliance Jio and Rajdeep Pareek, Programme Officer at CUTS. The programme was attended by around 160 participants, enhancing awareness of consumer rights in telecom services.

The second session took place at Seth R. L. Saharia Government P.G. College, Kaladeer (Jaipur) on September 25, 2025. Supported by the Telecom Regulatory Authority of India (TRAI), the event featured speakers Madhu Sudan Sharma, Sattvik Lawaniya, Consultant, TRAI Jaipur; Jai Bharat Singh, Principal; and Rajdeep Pareek. Around 110 participants attended this session, further strengthening consumer understanding of telecom services and rights.



BRIEFING PAPER/ARTICLES/PODCAST/ DOSSIER

- “Empowering Consumers for a Circular Future: Protecting Rights, Enabling LiFE” authored by Pradeep S. Mehta for the 9th United Nations Conference on Competition and Consumer Protection, Geneva, July 07-11, 2025. https://unctad.org/system/files/non-official-document/tdrbpconf10_cont_cuts_mehta_en.pdf
- “To Make Roads Safer, Behaviour Changes & Legal Reforms Needed” authored by Pradeep S. Mehta and Simi T.B. published in The Asian Age and Deccan Chronicle on July 26, 2025. <https://www.asianage.com/opinion/columnists/pradeep-s-mehta-to-make-roads-safer-behaviour-changes-legal-reforms-needed-1893909>
- Pradeep S. Mehta’s article titled “शहरी परिवहन नीति में सुरक्षा और गतिशीलता को प्राथमिकता दी जाए” published in Rajasthan Patrika on September 01, 2025. <https://www.patrika.com/opinion/safety-and-speed-in-urban-transport-policy-19910394>
- “Road Safety: India’s Cities Are Failing Pedestrians and Riders” published in Policy Circle on September 20, 2025. <https://www.policycircle.org/opinion/road-safety-urban-mobility/>
- CUTS Grahak Sahayta Kendra Performance of Last Five Years-A Dossier ([gsk-dossier.pdf](#))

REPRESENTATION/WEBINARS/MEETINGS/VISITS

- Simi TB attended a webinar titled ‘The Co-Benefits of Speed Reduction for Liveable Cities’ organised by APRSO, CAREC, and ADB on July 08, 2025.
- Simi TB attended a virtual consultation on Clean Water and Sanitation - SDG 6 organised by UNESCAP SANS as a part of the Ninth South and South-West Asia Subregional Forum on Sustainable Development titled “Transformative, equitable, innovative and coordinated actions for the 2030 Agenda and its SDGs for a sustainable future for all” on August 25, 2025.
- Amrat Singh attended an online webinar titled “CXO Think Tank Roundtable”, organised by WHEELS Global Foundation on August 30, 2025.

Grahak Setu: Bridging Rights with Redressal

Grahak Sahayta Kendra (GSK), a consumer support centre operated by CUTS offering grievance redressal and information services across Rajasthan, received various complaints during July-September 2025 through email, phone calls, and in-person visits.

A complaint regarding excessive cancellation charges was received against MakeMyTrip, where the complainant had to cancel booked tickets due to an urgent situation, but was denied relaxation and faced higher deductions. Another complaint was received against Vierdo, an online shopping platform, where the complainant ordered three shirts but instead received a used pair of jeans.

Follow-up actions on these complaints are on-going, and the complaint register has been duly updated. GSK details can be accessed at:

<https://cuts-cart.org/consumer-support-centre-grahak-sahayta-kendra/>

Internship At CUTS CART

- Bhavya Beniwal from Mody University, Rajasthan completed her internship at CART from June 16-July 16, 2025, and submitted her report containing two assignments:
 - An Analysis of Rainfall Patterns and Groundwater Dynamics in Jaipur (2022–2024)
 - Analysis of the CRC Findings under the IAHS Project

Upcoming Events/Project Activities

- Contribution for Road Safety Network (RSN) media activities under ROSA (Road Safety) project along with engaging with Parliamentarians.
- Detailed landscaping and divisional stakeholder consultations under the project 'Motivations and Impact of Grassroots Philanthropy in Rajasthan, India'
- Interface meetings in Pratapgarh and Banswara districts under the project 'Improving Access to Quality Health Services Through Community Engagement in Rajasthan'
- As part of the SUNIL Programme – Improving Farm Incomes and Resilience of Farmers in Chittorgarh through Technology Dissemination and Value Addition, an exposure visit focusing on value chain development for soybean to enhance farmers' knowledge and promote best practices for improved productivity and income generation.
- Proposed awareness activities under the Telecom Consumer Awareness programme in October 2025.

CART at Social Network

CUTS CART actively engages with a wide audience through various social media platforms to promote consumer rights, good governance, and road safety. Follow us and stay updated:

- Twitter (X): <https://twitter.com/CUTSCART>
- Facebook: <https://www.facebook.com/cutsintcart>
- LinkedIn: [linkedin.com/in/cuts-cart-84b4b02a](https://www.linkedin.com/in/cuts-cart-84b4b02a)
- Instagram: <https://www.instagram.com/cutsint?igsh=OXg3dDR5aDZydTFr>

Besides, CART moderates the following Google e-groups to facilitate knowledge sharing and dialogue:

- CUTSConsumersUp – Focused on consumer empowerment and protection issues across India.
- CUTSGovForum – A platform to discuss news, views, and challenges related to governance in India.
- CUTSRoadSafety – Dedicated to the discussion and dissemination of key issues on road safety.

साइबर हाइजीन और कंज्यूमर जागरूकता विषय पर कार्यशाला

भास्कर न्यूज़/काहाडरा

कस्बे में स्थित सेठ आरएल सहरिया राजकीय पीजी महाविद्यालय के कैपिसिटी बिल्डिंग प्रभाग के तत्वावधान में कंज्यूमर यूनियटी ट्रस्ट सोसायटी (सीयूटीएस) एवं भारतीय दूर संचार विनियामक प्राधिकरण (टीआरएआई) के तत्वावधान में साइबर हाइजीन एवं कंज्यूमर जागरूकता कार्यशाला आयोजन हुआ।



पीपीटी प्रजेंटेशन के माध्यम से महाविद्यालय के विद्यार्थियों को साइबर हाइजीन, अर्थात इंटरनेट, कंप्यूटर, मोबाइल और अन्य डिजिटल उपकरणों का सुरक्षित उपयोग करने की आदतें और व्यवहार आदि संबंधी महत्वपूर्ण जानकारी दी। इस मौके पर संकाय सदस्य प्रो. रजनी मीणा, प्रो. मीरा सिंह, डॉ. चिरंजी लाल परिहार, प्रो. प्रणता गुप्ता, प्रो. मानप्रकाश मीणा, डॉ. शशिकला गौर, डॉ. रेखा बिश्नोई, डॉ. आशीष टंक, डॉ. जितेन्द्र लोढ़ा

कार्यक्रम की अध्यक्षता करते हुए महाविद्यालय के प्राचार्य प्रो. जय भारत सिंह ने कहा कि आधुनिक डिजिटल युग में साइबर सुरक्षा की जानकारी होना सबके लिए एक महत्वपूर्ण व आवश्यक है। कार्यशाला के मुख्य संदर्भ वार्ताकार

बचत खातों की जरूरत व फायदे बताए

भास्कर संवाददाता/पाली

भारतीय रिजर्व बैंक और कट्स इंटरनेशनल के सहयोग से सोशल सर्विस सोसायटी बीजोवा की ओर से शुक्रवार को एक दिवसीय जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यशाला हुई।

कार्यक्रम उपनिदेशक महिला अधिकारिता विभाग भारीय चौधरी, महिला एवं बाल विकास के उपनिदेशक राजेश शर्मा एवं नर्सिंग प्रशिक्षण केन्द्र के धानाचार्य केसी सैनी के आतिथ्य में हुआ। कट्स राजदीप पारीक कार्यक्रम अधिकारी ने कार्यशाला उद्देश्य आवश्यकता एवं उपभोक्ता के अधिकारों के बैंक के चार्टर को पीपीटी के माध्यम से बताया। कार्यशाला में देवेन्द्र कुमार जोशी ने जमाकर्ता की कमाओं को दूर करने, बचत खातों की आवश्यकता

फायदे तथा नोन-बैंकिंग वित्तीय संस्थाओं की विस्तृत जानकारी दी। अशोक ने व्यास के विभिन्न जमा खाता के बारे में जानकारी दी। केवहसी की आवश्यकता बताई। उन्होंने एटीएम, उपयोग, पासबुक तथा बैंक स्टेटमेंट की जानकारी दी। प्रदीप कुमार नोटीया ने विभिन्न सरकारी योजनाओं एवं सब्सिडी श्रेणी के प्रकार, बैंक लोकर के नियम बताए एवं महिलाओं के सामने आ रही वित्तीय समस्याओं के उठे मुद्दे पर निराकरण के उपाए बताए। कीर्तिपाल सिंह काबावत ने साइबर अपराधों के बदलते स्वरूपों पर प्रकाश डालते हुए, उनसे बचाव के तरीकों पर विस्तृत रूप से चर्चा की। इससे पूर्व सोसायटी की टीम ने 50 प्रतिभागियों का पंजीकरण किया। संस्था के अध्यक्ष डॉ. राजकमल पारीक ने कार्यक्रम की रूपरेखा बताई।

साइबर हाइजीन एवं कंज्यूमर जागरूकता विषय पर कार्यशाला का हुआ आयोजन

लोकतार, चौम

स्थानीय सेठ आरएल सहरिया राजकीय पीजी महाविद्यालय काहाडरा के कैपिसिटी बिल्डिंग प्रभाग के तत्वावधान में कंज्यूमर यूनियटी ट्रस्ट सोसायटी (सी.यू.टी.एस.) एवं भारतीय दूर संचार विनियामक प्राधिकरण (टी.आर.ए.आई) के बैनर तले साइबर हाइजीन एवं कंज्यूमर जागरूकता कार्यशाला का भव्य व मूल्यपरक आयोजन हुआ।

कैपिसिटी बिल्डिंग प्रभाग की कन्वीनर प्रो. अनंता माधुर के स्वागत सम्भाषण से हुआ। कार्यक्रम की अध्यक्षता करते हुए महाविद्यालय के प्राचार्य प्रो. जय भारत सिंह ने अपने अध्यक्षीय उद्बोधन में कहा कि आधुनिक डिजिटल युग में साइबर सुरक्षा की जानकारी होना, सबके लिए एक महत्वपूर्ण व आवश्यक उपागम है। कार्यशाला के मुख्य संदर्भ वार्ताकार कंज्यूमर यूनियटी ट्रस्ट सोसायटी के

को साइबर हाइजीन, अर्थात इंटरनेट, कंप्यूटर, मोबाइल और अन्य डिजिटल उपकरणों का सुरक्षित उपयोग करने की आदतें और व्यवहार आदि संबंधी महत्वपूर्ण पहलुओं पर मार्गदर्शन प्रदान किया। ट्राई के प्रतिनिधि के रूप में कार्यशाला में पधारे सात्विक लवानिया ने साइबर सिम्योरिटी के एप.डी.एण्ड.डी.एवं मायस्वीड की जानकारी देते हुए, महाविद्यालय के विद्यार्थियों को आह्वान

दूसरे संदर्भ वार्ताकार कंज्यूमर यूनियटी ट्रस्ट सोसायटी के प्रतिनिधि राजदीप पारीक ने ग्रामीण परिवेश के लोग किस प्रकार साइबर सिम्योरिटी ले सकते हैं, पर अपने बहुमूल्य विचार प्रस्तुत किये। कार्यशाला में बड़ी संख्या में छात्र छात्राओं व संकाय सदस्य प्रो. रजनी मीणा, प्रो. मीरा सिंह, डॉ. चिरंजी लाल परिहार, प्रो. प्रणता गुप्ता, प्रो. मानप्रकाश मीणा, डॉ. शशिकला गौर, डॉ. रेखा बिश्नोई, डॉ. आशीष टंक व डॉ. जितेन्द्र लोढ़ा

जमाकर्ता शिक्षा पर आयोजित कार्यशाला

निवाई (सच्चा सागर)। रिजर्व बैंक आफ इंडिया एवं कट्स जयपुर के सहयोग से सामूहिक विकास संस्थान निवाई द्वारा ग्राम पंचायत भवन बगड़ी में जमाकर्ता शिक्षा पर जागरूकता हेतु कार्यशाला आयोजित की गई। कार्यक्रम की शुरुआत में संस्था सचिव मुनालाल राव ने उद्देश्यों की जानकारी दी। कट्स जयपुर से राजदीप ने संभागियों को जमाकर्ता शिक्षा संबंधित योजनाओं एवं अधिकारों की जानकारी दी। बड़ौदा राजस्थान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक से प्रबंधक हरिनारायण वर्मा ने संभागियों को बचत खाता खोलना, जमा के प्रकार, कर प्रक्रिया एवं सावधि जमा के लाभ बताए इसके अलावा एटीएम का उपयोग, पास वर्ड सुरक्षा, साख का महत्व, ऋण एवं सावधानियां से आह्वान किया। रिजर्व बैंक



अंतर्गत आगतकालीन वित्तीय सुविधा, आय की सुरक्षा की सुनिश्चितता, नॉन बैंकिंग फाइनेंस कंपनी एवं बैंक में अंतराल, राशि हस्तांतरण विधियां एवं डिजिटल लेन देन की जानकारी दी तथा लोगों द्वारा पूछे गए प्रश्नों के जवाब दिए। एन आई आई टी फाउंडेशन दिल्ली से

स्कीमिंग एवं साइबर अरेस्ट के नुकसान के प्रति सावधान किया तथा बचाव हेतु सावधानियां बरतने की सलाह दी। कार्यक्रम में बैंक ऑफ बड़ौदा बगड़ी से रामवीर, भरतेश, ग्राम पंचायत से सरपंच शिवजी लाल जाट, कट्स से श्रेणी जॉन एवं गणमान्य लोगों ने विचार व्यक्त

आरबीआई की कार्यशाला आयोजित

बैंकिंग और निवेशक शिक्षा के बारे में जागरूक किया



एक दिवसीय जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यशाला का आयोजन किया

(मरुनाद न्यूज)

पाली, 12 सितम्बर।

भारतीय रिजर्व बैंक और कट्स इंटरनेशनल के सहयोग से सोशल सर्विस सोसायटी बीजोवा द्वारा पाली में आयोजित एक दिवसीय जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यशाला एक निजी होटल के सभा भवन में भारीय चौधरी, उपनिदेशक महिला अधिकारिता विभाग, महिला एवं बाल विकास के उपनिदेशक राजेश शर्मा एवं नर्सिंग प्रशिक्षण केन्द्र के प्रधानाचार्य के.सी. सैनी के आतिथ्य में संपन्न हुई। कट्स के राजदीप पारीक कार्यक्रम अधिकारी ने कार्यशाला के उद्देश्य आवश्यकता एवं उपभोक्ता के अधिकारों को,



वाई सी की आवश्यकता बताई, उन्होंने एटीएम, उपयोग, पासबुक तथा बैंक स्टेटमेंट की जानकारी दी। SBI, FI, RBO पाली के मैनेजर प्रदीप कुमार नोटीया ने विभिन्न सरकारी योजनाओं एवं सब्सिडी श्रेणी के प्रकार, बैंक लोकर के नियम बताए एवं महिलाओं के सामने आ रही वित्तीय समस्याओं के निराकरण के उपाए

बैंकिंग लोकपाल योजना 2021 के तहत शिकायत करने की प्रक्रिया व दस्तावेजी साक्ष्यों के बारे में भी बताया। इससे पूर्व सोसायटी की टीम ने 50 प्रतिभागियों का पंजीकरण किया। संस्था के अध्यक्ष डा. राजकमल पारीक ने कार्यक्रम की रूपरेखा बताई तथा सभी प्रतिभागियों एवं अतिथियों का प्रतीक के रूप में एक पौधा मां के

पगढ़ @ पत्रिका. भारतीय रिजर्व बैंक के सहयोग से शुक्रवार को मानव विकास केन्द्र द्वारा कॉलेज सभागार में जमाकर्ता शिक्षा जागरूकता कार्यशाला आयोजन किया गया। कार्यक्रम में मुख्य वक्ता के रूप में स्वरोजगार विकास के उपनिदेशक श्रीनिवासन ने मोबाइल बैंकिंग, ई सिंकायतों का समाधान बड़ौदा से बचने के बारे में बैंक ग्राहकों को सलाह दी। बैंक के सहायक अग्रणी मस्तुराम मीणा ने सुरक्षा के प्रकार के बैंक जानकारी दी। इस समूह किसान उत्पादक संगठन सदस्यों राजीविका बैंक सखी सहित कई लोगों ने भाग लिया।

डैफ कोष का निर्धारण व गठन की जानकारी दी। इस अवसर पर एपीसी कॉलेज के प्राचार्य डॉ. संजय गिल ने अतिथियों का स्वागत करते हुए अपने संबोधन में बताया कि बैंकिंग योजनाओं और वित्तीय साक्षरता जैसे कार्यक्रमों की जानकारी आवश्यक है। कार्यशाला में किसान उत्पादक संगठनों के सीईओ महेंद्र आंजना, जयंत चौधरी, शिवपुरी, राजीविका बैंक सखी ने भी विचार व्यक्त किए। कार्यशाला का संचालन एपीसी कॉलेज के राजेश कदम ने किया, आभार कट्स प्रतापगढ़ के प्रभारी मदन गिरी गोस्वामी ने व्यक्त किया। कार्यशाला में कॉलेज विद्यार्थी स्वयं सहायता समूह किसान उत्पादक संगठन सदस्यों राजीविका बैंक सखी सहित कई लोगों ने भाग लिया।