

Project Launch Meeting

‘Ensuring Health Service Delivery through Community Monitoring in PHCs of Tonk, India’

Tonk, Rajasthan, December 22, 2009

Introduction

CUTS Centre for Consumer Action, Research & Training (CUTS CART) in partnership with Results for Development (R4D) organised launch meeting of the project entitled, ‘Ensuring Health Service Delivery through Community Monitoring in PHCs of Tonk, India’ at *Jila Parishad* Conference Hall, Tonk, on December 22, 2009.

Objective

The objective of the meeting was to launch the project formally and to inform about its objectives to the concern government officials and the relevant stakeholders. It was also aimed to create a platform for various stakeholders to discuss health issues and work together in order to improve the health service deliveries.

Participation

More than 70 participants including officials from district health departments, medical officers, doctors, health workers from various primary health centres (PHCs), partnering organisations, selected community monitors, representatives of civil society organisations (CSOs), media and other individuals working on health issues attended the meeting.



Proceedings

The meeting commenced with screening of a documentary film ‘Social Accountability in Action’ narrating the experiences from grassroot level of using social accountability tools in getting better service delivery. **Amar Deep Singh**, Project Officer, CUTS welcomed all participants and guests.

George Cheriyan, Director CUTS International while delivering the introductory remarks mentioned that success of any public programme largely depends on the community involvement. Under the project, two aspects of National Rural Health Mission (NRHM) is being focused, i.e. community monitoring; and enhancing the

capacity of *Panchayati Raj* Institutions (PRIs) to manage and control the functioning of health services.

He stated that the objective of the project is to provide feedback to the government on the status of the service deliveries in the PHCs through the community involvement. Social accountability tools will be utilised to assessing the services. As part of activities, 30 PHCs are selected in Tonk district and 150 monitors are selected and trained to monitor these PHCs. Support of district administration is expected for better implementation of the project, which is being implemented for fact-findings not for fault-findings. The success of this model can be replicated to other districts of the state.

He also provided brief about CUTS and its 25 years long journey from grassroots to international level. In conclusion he iterated that adequate support is required from the government, district administration, CSOs, media, PRIs, health officials and others for the successful implementation of the project.

Om Prakash Arya, Project Coordinator, CUTS presented the overview of the project through power point presentation. He stated the goal of NRHM which is to improve the availability of and access to quality health care by people, especially for those residing in rural areas, the poor, women and children. But there is lack of community ownership in public health programmes, which impacts the level of efficiency, accountability and effectiveness. Under NRHM, NGOs can be involved in monitoring, evaluation and social audit.

He said that CUTS have utilised three social accountability tools in Mid-day Meal Scheme (MDMS), National Rural Employment Guarantee Scheme (NREGS) and now going to utilise it in another flagship scheme NRHM.

Community Monitoring Card (CMC), Citizen Report Card (CRC) and Interview of Schedule are three selected tools of social accountability for the project. He told that CRC is a simple but powerful tool to provide public agencies with systematic feedback from users of public services. It helps in identifying issues that constraint the poor from assessing and using the services like availability, ease of access, quality, reliability and cost. He informed participants about the objectives, activities and expected outcome of the project.

Ramvilas Choudhary, *Jila Pramukh*, Tonk while delivering special remarks opined that Rs 11 crores have been provided to Tonk district under the NRHM. Due to participation of the community only, outcome of the programme is very poor. Involvement of the people is equally important for the success of any government scheme. There are several other factors, i.e. lack of proper system and coordination behind the poor implementation of public programmes. Civil society groups and media can play a key role in the proper implementation of these programmes.



He told that district administration would provide all the necessary support for the better implementation of this fair study conducted by CUTS in Tonk district.



Dr. RK Jawa, Additional Chief Medical & Health Officer appreciated CUTS for implementing this project in Tonk, which will provide a clear picture of the gaps in the NRHM implementation. He also said that involvement of the community is also very important for better implementation of any health programme. He assured to provide necessary support for the implementation of the project in Tonk district.

Subbur Khan, District Programme Manager, NRHM talked about the implementation of NRHM in Tonk district. He mentioned that institutional deliveries were 20 percent in 2005, which increased by 64.40 percent in 2009. The target for 2010 is 70 percent which is the success of the *Janni Suraksha Yojna* (JSY). But still there is a need to improve services under NRHM. The gaps in these programmes need to be identified through such studies/projects. He assured to provide necessary support from district programme for CUTS study in Tonk.

During open discussion, participants showed their active participation. Devraj Singh, Block Programme Manager, NRHM urged on the need for the community to play an effective role in the health related programmes. Some of doctors of PHCs disclosed the lack of facilities like water, electricity in the PHCs, which affects the services. Asking on the reason of absenteeism, one doctor pointed out the reason as rare availability of leave for health officials. Auxiliary Nurse Midwives (ANMs) provided their feedback and said that they are only representatives in the field and working under difficult conditions. Representatives of the CSOs mentioned that there is need of better coordination between the community and service delivery. PRI members can also play important role in the health programmes.



Amar Deep Singh thanked all the guests and participants. In sum, he urged the participants to be part of the activity to find out the gaps in the services, which can be filled up through effective community participation.

Outcome

- Created the ground for effective awareness and marked the beginning of the campaign under the project.
 - Government assured to provide necessary support in future activities of the project in the Tonk.
 - Open discussion helped to understand the common problems faced by PHC staff and field workers.
 - Wider media coverage helped in introducing the project, its objectives in a large context.
 - Successful in terms of getting the government on board from the initial stage of the project.
-

News Clippings of the Meetings

दैनिक भास्कर जयपुर • बुधवार, 23 दिसंबर 2009

स्वास्थ्य कार्यक्रम में जनसहभागिता जरूरी



टोंक. जिला परिषद सभागार में कट्स की ओर से आयोजित कार्यक्रम में उपस्थित लोग।

कट्स की ओर से सामुदायिक निगरानी द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार विषय पर कार्यशाला

कार्यालय संवाददाता। टोंक

कट्स की ओर से जिला परिषद सभागार में मंगलवार को 'सामुदायिक निगरानी द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार' विषय पर कार्यशाला का आयोजन किया गया। जिला प्रमुख रामबिलास चौधरी ने कहा कि किसी भी मिशन एवं योजना की कामयाबी उसके समय एवं सही दिशा में कार्य करने पर ही निर्भर है। कई योजनाएं आती हैं तथा कई गैर सरकारी संस्थाएं कार्य करती हैं। आवश्यकता के अनुरूप व समय पर कार्य को अंजाम

नहीं देने के कारण उनकी सार्थकता सिद्ध नहीं हो पाती है। जिला प्रमुख ने सही समय पर सही दिशा में कार्य किए जाने पर जोर दिया। उन्होंने केंद्र व राज्य सरकार की ग्रामीण स्वास्थ्य योजनाओं की जानकारी देते हुए उसके सफल क्रियान्वयन में जनसहभागिता की जरूरत बताई। कार्यक्रम में कट्स के निदेशक जॉर्ज चेरियन, ओमप्रकाश आर्य, अमरदीप सिंह, मधुसूदन शर्मा आदि ने भी कट्स की गतिविधियों एवं कार्यक्रमों पर प्रकाश डाला। कार्यक्रम में मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी, एसीएमएचओ डॉ. आरके जावा, डॉ. एसके गोयल, बुजबिहारी शर्मा, मुरलीधर शर्मा, नंदलाल चौधरी, नरेन्द्र शर्मा, इंदिरा शर्मा सहित स्वास्थ्य कार्यक्रम से जुड़ी महिलाएं मौजूद थीं।

राजस्थान पत्रिका
टोंक, बुधवार, 23 दिसंबर 2009

संस्थागत प्रसव पर जोर



कार्यशाला में जिला प्रमुख रामबिलास चौधरी ने स्वास्थ्य केन्द्रों में मरीजों को समय पर उपचार दिलाने पर जोर दिया। उन्होंने कहा कि चिकित्सक सरकारी योजनाओं की क्रियान्वयन ठीक प्रकार से करें। कट्स के निदेशक जॉर्ज चेरियन ने संस्थागत प्रसव जच्चा-बच्चा को समय पर उपचार दिलाने को कहा। जिला परियोजना प्रबंधक सुबूर खान ने भी संस्थागत प्रसव व स्वास्थ्य केन्द्रों पर उपलब्ध कराई जा रही योजनाओं की जानकारी दी। कार्यशाला को अतिरिक्त मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी डॉ. आरके जावा, कट्स के मधुसूदन शर्मा तथा ओमप्रकाश आर्य ने भी सम्बोधित किया।

टोंक, 22 दिसम्बर (कासं.)। यहां कट्स सेंटर फॉर कन्ज्यूमर एक्शन रिसर्च (कट्स) एण्ड ट्रेनिंग के तत्वावधान व रिजल्ट फॉर डवलपमेंट के सहयोग से जिला परिषद के सभागार में मंगलवार को कार्यशाला हुई।

दैनिक नवज्योति जयपुर बुधवार, 23 दिसंबर, 2009 सच्चा हमसफर

परियोजनाओं में जनसहभागिता जरूरी: चौधरी

कट्स के स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार का शुभारम्भ

न्यूज सर्विस

टोंक, 22 दिसम्बर। जिला प्रमुख रामबिलास चौधरी ने कहा कि एनआरएचएम स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने के लिए एक महत्वपूर्ण परियोजना है, पर इसका लाभ लोगों को तभी मिल पाएगा, जब इसमें जनसहभागिता सुनिश्चितता की जाएगी। चौधरी मंगलवार को जिला परिषद सभागार में आयोजित टोंक जिले में रिजल्ट फॉर डवलपमेंट एजेंसी के सहयोग से कट्स द्वारा चलाई जा रही सामुदायिक निगरानी द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार का शुभारम्भ कार्यक्रम को सम्बोधित कर रहे थे। उन्होंने कहा कि टोंक जिले में एनआरएचएम के तहत 11 करोड़ रुपए का आवंटन है, परन्तु कार्य की समीक्षा करते समय उपयुक्त परिणाम नजर नहीं आते। कट्स के निदेशक जॉर्ज चेरियन, परियोजना कर्मचारी ओमप्रकाश आर्य, अमरदीप, मधुसूदन शर्मा ने परियोजना के विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालते हुए कहा कि इसमें जिला प्रशासन का सहयोग अपेक्षित है। यह परियोजना किसी दोषारोपण के खयाल से नहीं बल्कि स्वास्थ्य सेवाओं में मिलजुल कर सुधार करने की परियोजना होगी। उन्होंने बताया कि कट्स द्वारा संचालित इस परियोजना का उद्देश्य प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर उपस्थित सुविधाओं में सामुदायिक निगरानी द्वारा सुधार लाना है, परियोजना से प्राप्त निष्कर्षों को सुझावों के साथ सरकार तक पहुंचाना एवं उन्हें लागू कराने की पैरवी करना है। अतिरिक्त मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी डा. आरके जावा, जिला परियोजना प्रबंधक सुबूर खान, रूल्क परियोजना प्रबंधक और अन्य स्वास्थ्य कर्मचारियों ने भी सभा को सम्बोधित किया।

HINDUSTAN TIMES, NEW DELHI
THURSDAY, DECEMBER 24, 2009

Project launched

JAIPUR: A project titled 'Ensuring health service delivery through community monitoring in primary health centres (PHCs) of Tonk, Rajasthan' was launched at Zila Parishad Conference Hall, Tonk. The National Rural Health Mission was an important programme for providing better health services to rural people. But these services could be delivered only through community participation, said Zila Pramukh, Ramvilas Choudhary. CUTS International and Result for Development the US designed and implemented the project. The aim is to improve services at PHCs.

HTC

स्वास्थ्य सेवाओं की योजना में जन सहभागिता सुनिश्चित हो-जिला प्रमुख



मधुसूदन शर्मा ने परियोजना के विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डाला और कहा कि इसमें जिला प्रशासन का सहयोग अपेक्षित है।

यह परियोजना किसी दोषारोपण के खयाल से नहीं बल्कि स्वास्थ्य सेवाओं में मिलजुल कर सुधार करने की परियोजना होगी। जिले के अतिरिक्त मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य आर.के. जावा, जिला परियोजना प्रबंधक सुबुर खान, ब्लॉक परियोजना प्रबंधक और अन्य स्वास्थ्य कर्मचारियों ने भी सभा को सम्बोधित किया और कट्स को पूरा सहयोग देने का आश्वासन दिया। इसके अलावा विभिन्न संस्थाओं के प्रतिनिधियों ने भी अपना मत रखा। कट्स द्वारा संचालित इस परियोजना का उद्देश्य प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर उपस्थित सुविधाओं में सामुदायिक निगरानी द्वारा सुधार लाना है तथा परियोजना से प्राप्त निष्कर्षों को सुझावों के साथ सरकार तक पहुँचाना एवं उन्हें लागू कराने की पैरवी कराना है। उक्त परियोजना रिजल्ट फॉर डेवलपमेंट एजेंसी के सहयोग से टोंक जिले में चलायी जा रही है।

टोंक, 22 दिसम्बर (कास)। एनआरएचएम स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने हेतु एक महत्वपूर्ण परियोजना है पर इसका लाभ लोगों को तभी मिल पाएगा जब इसमें जन सहभागिता सुनिश्चित की जा सकेगी। जिला प्रमुख रामविलास चौधरी टोंक जिले में कट्स द्वारा चलायी जा रही परियोजना सामुदायिक निगरानी द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार

के शुभारम्भ बैठक में बोल रहे थे। चौधरी ने बताया कि टोंक जिले एनआरएचएम के तहत 11 करोड़ रुपये का आवंटन है परन्तु कार्य की समीक्षा करते समय उपयुक्त परिणाम नजर नहीं आते। यह शुभारम्भ बैठक आज जिला परिषद सभागार में किया गया। कट्स के निदेशक जार्ज चेरियन, परियोजना ओम प्रकाश आर्य, अमरदीप सिंह और

एनआरएचएम स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने के लिए एक महत्वपूर्ण परियोजना: चौधरी

सामुदायिक निगरानी द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार के शुभारम्भ कार्यक्रम

टोंक, 22 दिसम्बर (नि.स.)। मंगलवार को टोंक जिले में रिजल्ट फार डेवलपमेंट एजेंसी के सहयोग से कट्स द्वारा चलाई जा रही परियोजना सामुदायिक निगरानी द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार के शुभारम्भ कार्यक्रम को जिला परिषद सभागार में सम्बोधित करते हुए जिला प्रमुख रामविलास चौधरी ने कहा कि एनआरएचएम स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने के लिए एक

महत्वपूर्ण परियोजना है, पर इसका लाभ लोगों को तभी मिल पाएगा, जब इसमें जनसहभागिता सुनिश्चितता की जाए। उन्होंने कहा कि टोंक जिले में एनआरएचएम के तहत 11 करोड़ रुपये का आवंटन है, परन्तु कार्य की समीक्षा करते समय उपयुक्त परिणाम नजर नहीं आते। कट्स के निदेशक जार्ज चेरियन, परियोजना कर्मचारी ओमप्रकाश आर्य, अमरदीप, मधुसूदन शर्मा

ने परियोजना के विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालते हुए कहा कि इसमें जिला प्रशासन का सहयोग अपेक्षित है। यह परियोजना किसी दोषारोपण के खयाल से नहीं बल्कि स्वास्थ्य सेवाओं में मिलजुल कर सुधार करने की परियोजना होगी। उन्होंने बताया कि कट्स द्वारा संचालित इस परियोजना का उद्देश्य प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर उपस्थित सुविधाओं में सामुदायिक निगरानी द्वारा सुधार लाना है, परियोजना से प्राप्त निष्कर्षों को सुझावों के साथ सरकार तक पहुँचाना एवं उन्हें लागू कराने की पैरवी कराना है। अतिरिक्त मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी डा.आर.के.जावा, जिला परियोजना प्रबंधक सुबुर खान, ब्लॉक परियोजना प्रबंधक और अन्य स्वास्थ्य कर्मचारियों ने भी सभा को सम्बोधित करते हुए कट्स को पूरा सहयोग देने का आश्वासन दिया। इसके अलावा विभिन्न संस्थाओं के प्रतिनिधियों ने भी अपना मत रखा।

अधिकार

टोंक, बुधवार, 23 दिसंबर, 2009

सिस्टम की कमियां जन सहभागिता से दूर करें: जिला प्रमुख

टोंक 22 दिसंबर (कास)। राष्ट्रीय ग्रामीण स्वास्थ्य मिशन आमजन को स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने की एक महत्वपूर्ण योजना है इसका लाभ तब ही मिल पायेगा जब इसने जन सहभागिता सुनिश्चित की जा सकेगी। उक्त विचार जिला प्रमुख राम विलास चौधरी ने यहां जिला परिषद सभागार में कट्स द्वारा चलाई जा रही सामुदायिक निगरानी द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार कार्यक्रम में कहा

चौधरी ने बताया कि टोंक जिले में एन.आर.एच. एम के तहत 11 करोड़ रूपयों का आवंटन है फिर भी परिणाम संतोश जनक नहीं आते हैं। कट्स के निदेशक जार्ज चोरियन ने कहा कि संस्था द्वारा दोनों पहलुओं पर निगरानी रख जाती है सेवा प्रदाता की समस्याओं तथा ग्रामीण जन की समस्याओं दोनों पहलुओं का सर्वे कर राज्य व केन्द्र सरकार को भेजा जायेगा।

दैनिक भास्कर

जयपुर · मंगलवार, 22 दिसंबर 2009

सेवाओं में सुधार को लेकर बैठक आज

टोंक. प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों में सेवाओं में सुधार परियोजना की बैठक कट्स इंटरनेशनल जयपुर द्वारा रिजल्ट फॉर डेवलपमेंट एजेंसी के सहयोग से जिला परिषद के सभागार में मंगलवार सवेरे 11 बजे आयोजित होगी। बैठक में कई विभागों के प्रतिनिधि उपस्थित थे।