CUTS International

PRESS RELEASE

CONSUMER UNITY & TRUST SOCIETY - A registered, recognised, non-partisan, non-profit and non-government organisation pursuing social justice and economic equity within and across borders

एफ.आई.आर. की बाध्यता नहीं हो– उपभोक्ता संगठनों की मांग
'कट्स' द्वारा 'विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस' पर जन संवाद का आयोजन

जयपुर, 15 मार्च, 2014

राज्य की प्रमुख उपभोक्ता संगठनों ने 'कट्स' द्वारा आयोजित जन संवाद कार्यक्रम में मोबाईल सेवा प्रदाता कंपनियों से सिम खोने पर एफ.आई.आर. की बाध्यता को समाप्त करने की मांग की। इस मुद्दे पर 'ट्राई' के साथ पैरवी की जाएगी। उक्त चर्चा प्रमुख उपभोक्ता संस्था 'कट्स' द्वारा 'विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस' के अवसर पर 'फिक्स ऑवर फोन राईट्स' विषय पर संस्था कार्यालय में एक जन संवाद के दौरान की गई।

इस अवसर पर 'कट्स' के निदेशक जॉर्ज चेरियन ने सेवा प्रदाता कंपनियों और उपभोक्ता संस्थाओं के प्रतिनिधियों का स्वागत करते हुए बताया कि मोबाईल फोन आज आम आदमी की जरूरत बन गया है। इस समय पूरे विश्व में करीब सात बिलियन मोबाईल उपभोक्ता मौजूद हैं। भारत में भी इनकी संख्या करोड़ों में हैं। मोबाईल सेवाओं का विस्तार इस स्तर तक हो गया है कि इसके माध्यम से बैंकिंग सेवाएं अथवा ई–कॉमर्स या सामाजिक स्तर पर जुड़ाव आदि होने लगा है।

जन संवाद में इन सेवाओं के बढ़ते विस्तार तथा इससे जुड़ी उपभोक्ताओं की समस्याओं को ध्यान में रखते हुए चर्चा की गई। इस अवसर पर जयपुर स्थित मोबाईल उपभोक्ता, स्थानीय उपभोक्ता संस्थाएं तथा सेवा प्रदाताओं जिनमें प्रमुख तौर पर बी.एस.एन.एल., टाटा डोकोमो, एयरसेल, आईडिया तथा एम.टी.एस. के प्रतिनिधि मौजूद थे। जन संवाद में कंपनियों द्वारा उपभोक्ताओं की दी जा रही सेवाओं, जैसे शर्तों व बिलों में पारदर्शिता, उपभोक्ताओं की सुरक्षा व निजता तथा शिकायत निवारण पद्वति आदि मुद्दों पर विस्तृत जानकारी दी।

उपभोक्ता संगठनों ने विभिन्न शिकायतों के समाधान की प्रक्रिया के बारे में सेवा प्रदाता कंपनियों के प्रतिनिधियों से जानकारी प्राप्त की। जन संवाद में मुख्य रूप से पूरे देश में सभी कंपनियों से फ्री रोमिंग की मांग की।

इस अवसर पर 'कट्स'' के परियोजना अधिकारी अर्जुन कांत झा व धर्मेन्द्र चतुर्वेदी ने शास्त्री नगर स्थित सूरज बाल निकेतन सैकेण्डरी स्कूल में बच्चों को उपभोक्ता अधिकारों के बारे में जागरूक किया गया, साथ ही मोबाईल फोन और बेसिक फोन के उपयोग से सम्बन्धित बातों की जानकारी दी गई। इसके अतिरिक्त बच्चों को बताया गया कि मोबाईल कनेक्शन लेने से पूर्व उपभोक्ता अधिकारों की जानकारी प्राप्त करें।

जन संवाद में तीस से अधिक उपभोक्ता संस्थाओं व सेवा प्रदाता कंपनियों के प्रतिनिधियों ने भाग लिया।

अधिक जानकारी के लिए सम्पर्क करें:
धर्मेन्द्र चतुर्वेदी (94142 02868)
'कट्स' सेंटर फॉर कन्ज्यूमर एक्शन, रिसर्च एण्ड ट्रेनिंग
डी– 218, भास्कर मार्ग, बनीपार्क, जयपुर–302 016, भारत
दूरभाषः 91–.5133259, 2282821 / 2282482, फैक्सः 91–141–4015395
ईमेलः ds@cuts.org ; akj@cuts.org
वेबसाइटः http:/www.cuts-international.org/cart