## मोबाईल उपभोक्ताओं के अधिकारों को सुनिश्चित करने के लिए समस्त उपभोक्ता संस्थाएं एकजुट हुई

### ‘कट्स’ द्वारा ‘विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस’ पर जन संवाद का आयोजन

जयपुर, 14 मार्च, 2014

मोबाईल फोन आज आम आदमी की जरूरत बन गया है। इस समय पूरे विश्व में करीब सात बिलियन मोबाईल उपभोक्ता मौजूद हैं। भारत में भी इनकी संख्या करोड़ों में हैं। मोबाईल सेवाओं का विस्तार इस स्तर तक हो गया है कि इसके माध्यम से बैंकिंग सेवाएं अथवा ई–कॉमर्स या सामाजिक स्तर पर जुड़ाव आदि होने लगा है।

इन सेवाओं के बढ़ते विस्तार तथा इससे जुड़ी उपभोक्ताओं की समस्याओं को ध्यान में रखते हुए इस वर्ष का ‘विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस’ इसी बिन्दु पर केन्द्रित है तथा विश्व भर की उपभोक्ताओं का अपेक्स समूह ‘कन्ज्यूमर इन्टरनेशनल’ का विषय भी ‘फिक्स ऑवर फोन राईट्स’ प्रतिपादित किया गया है।

इस अवसर पर प्रमुख उपभोक्ता संस्था ‘कट्स’ द्वारा एक जन संवाद का आयोजन संस्था के कॉन्फ्रेन्स हॉल (डी– 218, भास्कर मार्ग, बनीपार्क, जयपुर) में शनिवार, दिनांक 15 मार्च, 2014 को प्रातः 11.00 बजे किया जा रहा है।

इस अवसर पर जयपुर स्थित मोबाईल उपभोक्ता, स्थानीय उपभोक्ता संस्थाएं तथा सेवा प्रदाताओं जिनमें प्रमुख तौर पर बी.एस.एन.एल., एयरटेल, रिलायन्स, टाटा डोकोमो, एयरसेल, आईडिया तथा एम.टी.एस. के प्रतिनिधि मौजूद होंगे।

जन संवाद में सेवा प्रदाताओं कंपनियों द्वारा उपभोक्ताओं को दी जा रही सेवाएं जैसे शर्तों व बिलों में पारदर्शिता, उपभोक्ताओं की सुरक्षा व निजता पर ध्यान देना तथा शिकायतों का निवारण आदि मुद्दों पर चर्चा होगी।

चर्चा में उठने वाले बिन्दुओं व प्रमुख मुद्दों को राष्ट्रीय व अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर मोबाईल उपभोक्ताओं के अधिकारों के लिए उठने वाली आवाज में समावेश किया जाएगा।

---

*अधिक जानकारी के लिए सम्पर्क करें:*
**दीपक सक्सेना (93513 66827)/अर्जुन कांत झा (98871 74459)**
‘कट्स’ सेंटर फॉर कन्ज्यूमर एक्शन, रिसर्च एण्ड ट्रेनिंग
डी– 218, भास्कर मार्ग, बनीपार्क, जयपुर–302 016, भारत
दूरभाषः 91–.5133259, 2282821/2282482, फैक्सः 91–141–4015395
ईमेलः ds@cuts.org ; akj@cuts.org
वेबसाइटः http:/www.cuts-international.org/cart