

## ग्राहक सहायता केन्द्र

उपभोक्ता शिकायत दर्ज कराने का प्रारूप

1. नाम:
2. आयु:
3. पता:
4. सम्पर्क नंबर:
5. ईमेल:
6. लिंग:
7. शिकायत की श्रेणी (सही का चिन्ह लगाएं)
  - (i) वस्तु खरीद से सम्बन्धित शिकायत
  - (ii) सेवा दोष से सम्बन्धित शिकायत
8. शिकायत किस क्षेत्र से सम्बन्धित है?(सही का चिन्ह लगाएं):
  - बैंकिंग / वित्तीय सेवाएं
  - ऑनलाईन शॉपिंग
  - बीमा
  - रिटेल
  - टेलीकॉम
  - खाद्य / सार्वजनिक वितरण प्रणाली
  - सड़क / सार्वजनिक परिवहन
  - विद्युत
  - पानी
  - चिकित्सा / स्वास्थ्य
  - कोरियर / पोस्टेज
  - रियल एस्टेट
  - पेट्रोलियम / एल.पी.जी.
  - स्थानीय निकाय / अन्य सरकारी विभाग
  - अन्य

### विपक्षी पार्टी का विवरण

1. नाम:
2. पता:
3. सम्पर्क नंबर:
4. ईमेल:

## ग्राहक सहायता केन्द्र

5. शिकायत का पूर्ण विवरण:  
(अतिरिक्त पेपर संलग्न कर सकते हैं, यदि आवश्यक हो)

6. संलग्न दस्तावेज:

7. समाधान/राहत जो चाहते हैं:

दिनांक:

हस्ताक्षर: