

## **A Study Tour of Municipal Government Official from Ulaanbaatar, Mongolia to Jaipur, India**

**Organised by CUTS International  
With the support of The Asia Foundation, India**

December 08-10, 2015



### **Introduction**

Mongolia is a landlocked country in east-central Asia. It is bordered by Russia to the north and China to the south, east and west. While they do not share a border, Mongolia is separated from Kazakhstan by only 36.76 kilometres (22.84 mi). Ulaanbaatar, the capital and largest city, is home to about 45 percent of the population. Mongolia is divided into 21 provinces (aimags), which are in turn divided into 329 districts (sums). The capital Ulaanbaatar is administrated separately as a capital city (municipality) with provincial status. Thus being a federal municipality, the city is not part of any province.

Ulaanbaatar is divided into nine districts: Baganuur, Bagakhangai, Bayangol, Bayanzürkh, Chingeltei, Khan Uul, Nalaikh, Songino Khairkhan, and Sükhbaatar. Each district is subdivided into Khoroods, of which there are 121. The capital and provinces have Citizens' Representative Meeting (Local parliament) elected every 4 years. Governors exercise executive power in the capital and provinces and are appointed by the Prime Minister as recommended by Citizens' Representative Meetings. Local administrations provide support for Governors.

CUTS International with the support of The Asia Foundation (TAF) organised a three-day study tour for the Municipal Officials from the city of Ulaanbaatar of Mongolia. A 15-member delegation along with two representatives from TAF India visited Jaipur from December 07-11, 2015.

## **Objective**

The purpose of the study tour was to enhance capacities of the government officials with respect to informed decision making, community participation and implementation of activities for service improvement in their respective areas through exposure to relevant areas in India.

The specific objectives of the tour are as to learn about:

- how to engage citizens for more informed decision-making and planning to improve public service delivery;
- participatory planning/budgeting processes; and
- continued and sustainable capacity building of city officials, professional learning programmes and accreditation systems used in cities in India.

## **Proceedings**

**Day 01, December 08, 2015**

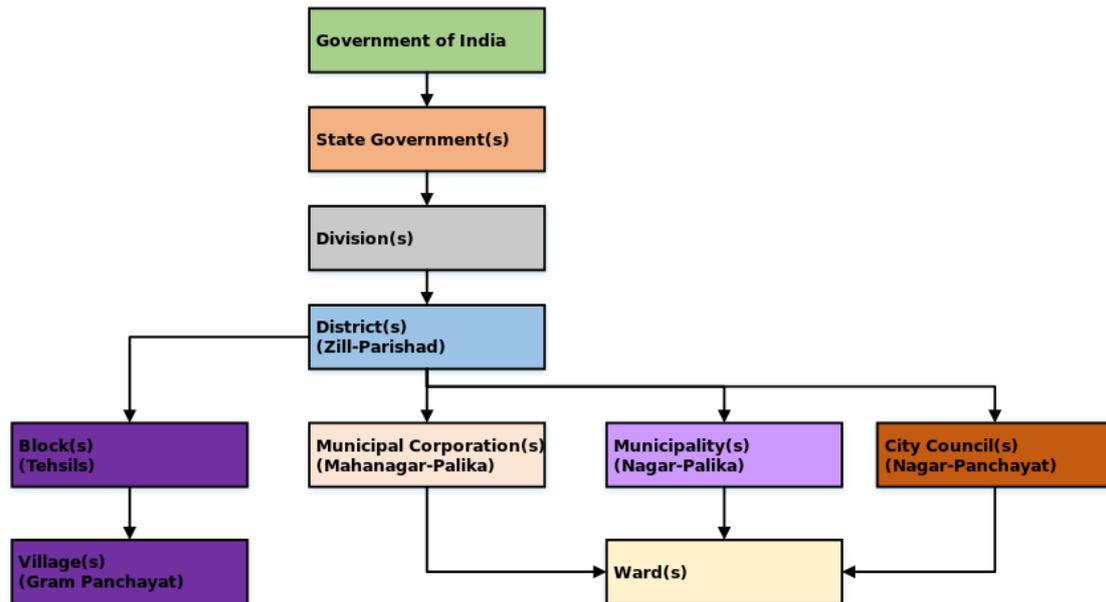
**Welcome & Introductory Session at Conference Hall, Hotel Ramada**



George Cheriyan, Director, CUTS International welcomed the government delegates from the Mongolian city of Ulaan Bataar. Through a power point presentation, he took the delegates through the journey of CUTS, informing them how CUTS evolved from a wall newsletter for consumer awareness, and has now established itself as an international development organisation working on diverse range of issues, such as governance, sustainable development, international trade and competition. He provided a brief overview of key governance initiatives of CUTS and explained the usage of social accountability (SAc) tools in the development sector. The delegates were informed about how services are made available to the marginalised sections through framework for accountability relationship.

Further, he oriented delegates on the urban governance issues in India. He explained the 74<sup>th</sup> Constitutional Amendment Act of India which specifically deals with funds, functions and functionaries of urban local bodies (ULBs). The delegates took a keen interest in understanding the administrative structure of India.

### Administrative structure of India



Amar Deep Singh, Project Coordinator, CUTS, gave a presentation on MyCity project which was implemented in the city of Jaipur for the period of 2012-2015. The project attempted to improve governance and service delivery through enhanced civic engagement in the city of Jaipur by using SAc tools. The delegates were explained how by engaging urban stakeholders (ward-level residents, elected representatives and administrative officials), local solutions could be found to the existing problems which resulted in enhanced service delivery. The objectives of the project were to assess the status and quality of service delivery by urban local government by engaging stakeholders; create index of selected wards based on delivery against key services; and advocate with various levels of ULBs for improving quality of service delivery.

## **Meeting at Directorate of Local Bodies, Government of Rajasthan, Jaipur**

The delegation visited office of Directorate, Local Self Government (LSG), Government of Rajasthan. Himani Tiwari, Citi Managers Association of Rajasthan gave a brief overview of various programmes and activities undertaken by the LSG Department.

Purushottam Biyani, Director, LSG Department, welcomed all delegates and provided detailed overview of various flagship schemes under implementation by the Department and shared its objectives, implementation plan and expected outcomes. All delegates were very interested in his presentation and raised several queries which were suitably answered by him.



R K Vijayavargiya, Senior Town Planner, LSG Department also shared his experiences and spoke about the entire planning process of the Department and at Municipal level. He also mentioned about the master plans prepared for all municipals, councils and town councils and added that Rajasthan is first of its kind in India which has already prepared master plans for its all the cities and towns. Vijayavargiya responded to queries raised by delegates on the the planning processes.

Biyani also raised certain queries related to the governance structure of the Mongolian cities which was replied by the group leader and translated in English. Towards the end, Biyani who stayed throughout interactions thanked all the delegates and CUTS for arranging such a good interaction for cross learning. He also presented a Souvenir to the group leader as token of appreciation. Amar Deep Singh also thanked the Department and officials of City Managers' Association, Rajasthan for facilitating this exposure in an efficient way.

## **Visit to Jaipur Municipal Corporation**

Mongolian delegates also visited the Jaipur Municipal Corporation (JMC) office and interacted with JMC officials and public representatives. Manoj Bhardwaj, Deputy Mayor of Jaipur; Rakesh Sharma, Additional Commissioner of JMC and Team members of Jaipur Unites Vaibhav Kumar and Monika Solanki extended a warm word of welcome to all delegates.

Rakesh Sharma gave a broader overview of the JMC administrative structure, on-going programmes and campaigns and functions of the elected representatives. He also spoke about the day to day functioning of the JMC and issues and challenges faced by the organisation. He mentioned that JMC is facing lot of challenges, such as financial viability, staff crunch at all levels and adopting efficient technologies in solid waste management and monitoring of the vehicles by installing GPS in all the JMC vehicles etc.



He mentioned about the techniques being used by JMC to connect with the local communities in the planning and implementation processes and also improving the systems of the JMC. He said that an initiative like Jaipur UNITE has been initiated which is ensuring community participation in the JMC services. Bharadwaj also shared his experiences of working with the JMC and said that community participation is very essential to make the system workable and better and it is good that JMC is making efforts for the same. JMC gave mementos to all delegates.

### **Social Evening & Welcome Reception at Hotel ITC Rajputana, Jaipur**



A social evening was planned for delegates to get a chance to interact with the people from Jaipur who are actively engaged in social and development sector. The welcome reception was attended by CSO representatives, JMC officials, elected representatives, government officials and retired bureaucrats. George welcomed guests which was followed by a round of mutual introduction and informal conversations over dinner.

Day 02: December 09, 2015

## 13<sup>th</sup> International Conference & Exhibition on Sustainable & Smart Cities (Municipalika), at Jaipur Exhibition & Convention Centre



All the delegates also participated in the inaugural session of the 13<sup>th</sup> International Municipalika conference held at Jaipur Exhibition and Convention Centre in Sitapura Industrial area, Jaipur. The delegates met with the chief guest of the event Vashundhara Raje Sindhia, Chief Minister of Rajasthan who inaugurated the event which was attended by around 2000 participants including mayors, councillors, municipal service officials and subject experts from various states and countries.



In the inaugural session, speakers of various countries and International organisations like Asian Development Bank, United Nations Development Programme, representatives from Canada, Singapore and China, Minister for Urban Development and Housing Rajpal Singh Shekhawat and official in-charge from Rajasthan also shared their views. Delegation got an excellent opportunity to learn from the Municipal sector in general and by interacting with subject professionals, service providers and policymakers.

### Interface Meeting at Ward No. 17, Civil Lines Zone, Jaipur

The visiting delegates got an opportunity to attend an Interface Meeting at Ward No.17 of Jaipur City. This is one of the wards selected under MyCity project and CUTS local CSO partner- Hardev Shikshan Sansthan was responsible for implementation of project

activities in this ward. Through the platform of interface meeting, where local residents interact with elected representatives and service providers for ward level development issues. The team got an opportunity to interact with the councillors of wards 17 and 18, Zone Deputy Commissioner, JMC as well as CAG members formed under MyCity Project.

Sumanlata Lohiya, Councillor of Ward 18 while responding to a question of participant stated that MyCity project has benefited in terms of providing a platform to interact with the community in a better environment in order to know the issues of citizens. She also added that after election only MyCity is providing us opportunity to meet the group of people. One of the CAG members also responded that through the MyCity they are able to interact with officials at one platform, which was not possible earlier.



### **Day 03: December 10, 2015**

#### **Visit to office of Participatory Research in Asia**

Group visited office of Participatory Research in Asia (PRIA) on third day of the tour. Nandita and Ruchika Mathur, Programme Officers, PRIA welcomed the group. Ruchika made a presentation based on TAF supported project '*Kadam Badhate Chalo*' which is a campaign to raise voice on issues of violence against women, directly linked to ensuring safety and security of girls and women in public spaces. The project is implemented in selected slum areas of Jaipur city. Youth of targeted areas are actively taking part in the campaign. Innovative approaches are used in the project, such as Participatory Safety Audit. Campaign also includes group discussion, street shows and plays in schools, colleges. Community meetings and training on gender issues are held on regular basis. Activities are also being promoted through various modes as on facebook, twitter, whatsapp etc.

#### **De-briefing Meeting at CUTS Conference Hall, Jaipur**

After all the visits to field areas and meetings, the Mongolian visiting delegation came for a de-briefing meeting at CUTS office. It was an interactive session where they provided feedback on study tour and their visit to Jaipur. They exchanged notes on similarities and differences between India and Mongolia and how both countries are experiencing similar urban challenges although there are differences in the quantum of those challenges.



### **Visit to Ethnic Resort 'Chowkhi Dhani'**

At the end of tour, group was taken to the *Chowkhi Dhani*, which is an ethnic village resort of Rajasthani culture. Resort is 25 kms far from the city. Participants had feel of rural culture of Rajasthan including folk songs and dance, puppet and magic shows, elephant and camel ridings and many more. Group also enjoyed the traditional food with lot of varieties served in dinner.



\*\*\*

## Media Coverage

राजस्थान पत्रिका

जयपुर, गुरुवार, 10.12.2015

'म्युनिसिपालिका-2015' कॉन्फ्रेंस मुख्यमंत्री ने कहा हर काम के लिए सरकार की ओर देखना बंद करें निकाय, बोलीं...

# टैक्स नहीं देंगे तो कैसे स्मार्ट बनेंगे शहर

जयपुर @ पत्रिका

patrika.com/city

मुख्यमंत्री वसुंधरा राजे ने कहा कि जब हिन्दुस्तानी कनाडा जैसे देश के विकास में भागीदार बन सकते हैं, तो भारत में क्यों नहीं।

हम प्रोपर्टी टैक्स नहीं देंगे, पानी पर टैक्स नहीं देंगे या रोड टैक्स नहीं देंगे तो शहर का विकास कैसे होगा। राजे ने निकायों को हर काम के लिए सरकार की तरफ देखना बंद करने की नसीहत दी। उन्होंने कहा कि शहर को साफ व हरा-भरा करने और परिवहन में सुधार सहित सभी कामों में जनता के साथ मिलकर चलने की योजनाएँ तैयार करनी चाहिए।

मुख्यमंत्री राजे बुधवार को सीतापुर स्थित जयपुर एंजोबिशन एण्ड कन्वेंशन सेंटर में तेरहवाँ अंतरराष्ट्रीय कॉन्फ्रेंस 'म्युनिसिपालिका-2015' के उद्घाटन समारोह में बोले रही थीं। तीन दिवसीय कॉन्फ्रेंस में करीब तीन सौ शहरों के नगरीय विकास से जुड़े प्रतिनिधि हिस्सा ले रहे हैं।

## इतिहास से सीखने की जरूरत

मुख्यमंत्री ने कहा कि सतत शहरी विकास और स्मार्ट सिटीज पर विचार के दौरान जयपुर के संस्थापक महाराजा सवाई जयसिंह और नगर की योजना-रचना का खाका तैयार करने वाले विद्याधर भट्टाचार्य की दूरदर्शी सोच और विजन से सीख लेनी चाहिए। जिन्होंने 1727 में देश के पहले नियोजित शहर के रूप में जयपुर की स्थापना की थी। तेजी से फैल रहे शहरों के विकास में इसी दूरदर्शिता के साथ काम करना होगा।

## दिल्ली जैसा न हो

उन्होंने दिल्ली में प्रदूषण से हवा की गुणवत्ता खराब होने पर कहा कि हम नहीं चाहते कि हमारे शहरों की भी यह स्थिति हो। सभी जिला कलक्टर को कार्बन उत्सर्जन में कमी लाने के लिए प्रयास शुरू करने के निर्देश दिए हैं। प्रदेश के चार शहर स्मार्ट सिटी और 29 शहर अमृत योजना में चयनित हो चुके हैं।



सम्मेलन में भाग लेने आए प्रतिनिधियों से चर्चा करती मुख्यमंत्री वसुंधरा राजे।

पत्रिका

## स्मार्ट कामकाज पर चर्चा

उद्घाटन समारोह में एड्वोकी को कन्ट्री डायरेक्टर एम. टेरेसा रोजे, यूएन हैबिटाट के भारत में कंट्री रिजिस्ट्रार एलन गिमाई, केन्द्रीय शहरी विकास मंत्रालय के आर्थिक सलाहकार केवी प्रताप, यूएनडीपी के रेजीडेंट कॉन्डिनेटर यूरी एफेनसिव व सिगापुर की बिल्डिंग कंस्ट्रक्शन अथॉरिटी के प्रतिनिधियों के अलावा महापौर निर्मल नाहटा, शहरी विकास मंत्रालय के संयुक्त सचिव डॉ. समीर शर्मा, गुड गवर्नेंस इंडिया फाउंडेशन के सलाहकार वी. सुरेश कई लोगों ने शहरों के स्मार्ट कामकाज पर विचार व्यक्त किए। मुख्यमंत्री ने 'अरबन इनोवेशन चैलेंज 2015' के विजेताओं को पुरस्कृत तथा न्यूज लेटर 'अरबन न्यूज ड्राइवेस्ट' व कॉन्फ्रेंस डायरेक्ट्री का विमोचन किया। बाद में राजे ने प्रदर्शनी का उद्घाटन भी किया।

## प्रतिपक्ष को दिया जवाब

मुख्यमंत्री ने कहा कि प्रचारित किया जा रहा है कि रिसर्जेंट उजस्थान पर 20 हजार करोड़ खर्च कर दिए, लेकिन हमने तो एंजोबिशन को काम

करने की जिम्मेवारी दी थी। राजे ने रिसर्जेंट उजस्थान में कामकाज के लिए नगरीय विकास मंत्री, महापौर व उनकी टीम को प्रशंसा की।

## एलईडी लगाने में अव्वल

नगरीय विकास मंत्री राजपाल सिंह शेखावत ने कहा कि मास्टर प्लान तैयार करने के साथ रोड लाइट पर एलईडी लगाने की शुरुआत करने

वाला राजस्थान देशभर में पहला राज्य है। कचरा प्रबंधन के स्मार्ट समाधान खोजने पर भी काम हो रहा है।

## मोदी की यात्रा से सुधरे रिश्ते

भारत में कनाडा के राजदूत नादिर पटेल ने कहा कि प्रधानमंत्री नरेन्द्र मोदी की कनाडा यात्रा से भारत व कनाडा के रिश्ते मजबूत हुए हैं।

प्रधानमंत्री मोदी की करीब 43 साल बाद हुई यात्रा से शहरी विकास सहित कई क्षेत्रों में सहयोग बढ़ेगा।

## वैशाली आया मंगोलिया का अध्ययन दल, जानी सरकार की तर्किया

मौणावाला . कट्स इंटरनेशनल और हर देव शिक्षण संस्थान के सहयोग से दूसरी पैलेस मीरज गार्डन मौणावाला, सिरसी रोड पर आयोजित द्विपक्षीय बैठक में मंगोलिया की राजधानी उलान बतार से आए म्युनिसिपाल बोर्ड के अधिकारियों ने नगर निगम कार्यप्रणाली की जानकारी प्राप्त की।

बैठक में आए अतिथियों को तिलक लगा स्वागत किया गया। मुख्य अतिथि सिखिल लाहन्स जेन के उपायुक्त रामावतार गुर्जर ने बताया कि नगर निगम स्टीट लाइट, कचरा प्रबंधन, शौचालय निर्माण, सफाई आदि के लिए कार्यरत है। उन्होंने पूरे शहर के 91 वार्डों में विभाजित क्षेत्रों की जानकारी भी दी। वार्ड 17 की पार्षद मधु शर्मा और वार्ड 18 की पार्षद सुमनलता लोहिया ने बताया कि माई सिटी परियोजना की बैठकों से जनचेतना का कार्य हो रहा है। इससे जनता और जन प्रतिनिधियों के बीच सामंजस्य स्थापित हुआ है। मोके पर परियोजना अधिकारी अमरदीप सिंह ने अध्ययन



दल को माई सिटी परियोजना के बारे में बताया। संस्थान अध्यक्ष भूपरम शर्मा ने बताया कि परियोजना से प्रेरित होकर कार्यकर्ताओं के सहयोग से नागरिक विकास समिति महारासंध की स्थापना की गई जो क्षेत्र के विकास के लिए

करिबद्ध है। बैठक में दिलीप शर्मा, महेन्द्र लोहिया, राजू सिंह राठौड़, सुरेश व्यास, हरिण शर्मा, इन्द्रा चौधरी, अंजना गहल्लोत, मंदकनी और भ्रमेश ने भी विचार व्यक्त किए। अतिथियों को कटपुतली भेट की गई।



## मंगोलिया के अध्ययन दल ने शहरी प्रशासन की कार्यप्रणाली को जाना

जयपुर कास। कट्स इंटरनेशनल व हरदेव शिक्षण एवं जन कल्याण संस्थान के संयुक्त तत्वावधान में गुरुवार को आयोजित द्विपक्षीय बैठक में मंगोलिया की राजधानी 'उलान बातार' से आए म्युनिसिपल बोर्ड के अधिकारियों के एक दल ने जयपुर नगर निगम की कार्यप्रणाली को जाना। बैठक में पहुंचने पर अतिथियों का राजस्थानी संस्कृति के तहत तिलक लगाकर व माल्यार्पण कर स्वागत किया गया।



कार्यक्रम में मुख्य अतिथि रामअवतार गुर्जर जोन उपायुक्त सिविल लाइन्स जोन ने बताया कि निगम की ओर से स्ट्रीट लाइट, कचरा प्रबंधन, शौचालय निर्माण सफाई व्यवस्था इत्यादि कार्य करवाए जाते हैं। साथ ही जनता की स्थानीय समस्याओं का निराकरण किया जाता है। पूरे शहर को आठ जोन और 91 वार्डों में विभाजित किया गया है। इस

मौके पर कट्स के निदेशक जार्ज चैरियन ने स्वागत भाषण के साथ बैठक का शुभारम्भ किया। वहीं वार्ड 17 की पार्षद मधु शर्मा व वार्ड 18 की पार्षद सुमनलता लोहिया ने बताया कि माई सिटी परियोजना की बैठकों से जन जागरण का कार्य आसान हुआ है और जनता, जनप्रतिनिधियों व अधिकारियों के बीच सामंजस्य स्थापित हुआ है। परियोजना के

अधिकारी अमरदीप सिंह ने अध्ययन दल को माई सिटी परियोजना के बारे में हिन्दी से अंग्रेजी में रुपान्तर कर विस्तृत जानकारी दी। वहीं संस्थान के अध्यक्ष भूपराम शर्मा ने बताया कि परियोजना से प्रेरित होकर सक्रिय कार्यकर्ताओं के सहयोग से नागरिक विकास समिति महासंघ की स्थापना की गई, जो क्षेत्र के विकास के लिए कटिबद्ध है।

## विकास कार्य की दी जानकारी



जयपुर। कट्स इंटरनेशनल और हरदेव शिक्षण एवं जनशिक्षण संस्थान की ओर से सिविल रोड पर मंगोलिया से आए म्युनिसिपल बोर्ड के अधिकारियों ने एक दल से जयपुर नगर निगम की कार्यप्रणाली की जानकारी प्राप्त की। बैठक के मुख्य अतिथि जोन उपायुक्त रामअवतार गुर्जर थे।

उन्होंने बताया कि निगम की ओर से स्ट्रीट लाइट, कचरा प्रबंधन, शौचालय सफाई कार्य आदि करवाए जाते हैं और जनसमस्या को दूर किया जाता है। इस अवसर पर निगम के वरिष्ठ अधिकारी अमरदीप सिंह ने उन्हें 'माय सिटी' परियोजना की जानकारी दी।