

Understanding Access to Physical Environment Breaking the Barriers

Consumer Unity & Trust Society in partnership with Sightsavers is implementing a one year project on 'Mainstreaming Disability in Rajasthan'. Under the project sensitisation workshops and access audits of selected public buildings and offices were conducted with a view to mainstream Persons with Disability (PwDs) in the development process and help them avail the public facilities on equal basis with others. So far 19 sensitisation workshops with various NGOs and educational institutions and two access audits (Yaadgar, Traffic Headquarters, and Sindhi Camp Bus Stand Jaipur) have been conducted.

Definition

The meaning of accessibility is the ability to reach, understand, or approach something or someone. Barrier in accessibility is a situation which could be physical or otherwise, that obstructs or impedes accessibility. Barriers break the travel chain and limit mobility and adversely affect public safety by rendering the building or facility unfriendly. Barriers may cause accidents and lead to frustration if the user fails to pass through the hurdles in the building.

Identifying Barriers

In Rajasthan the accessibility of PwDs in most of the public utilities and government offices is inadequate and the design of the building itself poses multiple barriers. The most common barriers are outlined below:

Stairs at main gate without ramps and gradients is the most common barrier. Even where ramps/gradients are provided, many are too steep and without landings, appropriate handrails etc. that cause impediments for wheel chair users. It is rare to come across tactile ground surface indicators at the entrances.

In terms of directions of access routes on the roads, rarely can a PwD find the same. Further, most of the routes are not segregated from the normal traffic route with uneven surfaces, obstacles such as fittings, trees, curbs, drainage and gratings which are positioned on access pathways and create barriers for PwDs. Still the non-international standard of signages are in use which are without colour contrast, tactile surface, in braille or audible signage.

It is noticed that the walkways in the public facilities have undulating pavements and uneven steps which are hazardous for PwDs, particularly those who use wheelchairs and the blind. Often the pathways are littered with chairs, coolers etc. which cause barriers for them. In the public facilities and offices, parking

for PwDs is a big issue. There is a lack of adequately sized and designated two wheeler and car parking spaces for PwDs.

Making Barrier-free Public Facilities

It is, however, a fact that these barriers in the government buildings and public facilities, continue to exist due to lack of financial resources. Proper planning and disabled-friendly design capacity of the concerned is an issue. There is also lack of sensitisation among decision makers about the accessibility issues and cooperation among institutions. The culture of accessibility has to be addressed by constructing buildings without barriers.

The government has formed certain laws and codes for making government buildings barrier-free and fully accessible for PwDs but the implementation of these laws and codes is very poor because of lack of enforcement mechanisms.

Conclusion

An unfriendly environment can disable people with health problems from participation and inclusion in social, economic, political, and cultural life. Improving access to buildings and roads, transportation, and information and communication can create an enabling environment which benefits not only disabled people but many other population groups as well. As argued above the prerequisites for progress in accessibility are: creation of a "culture of accessibility"; effective enforcement of laws and regulations; and better information on environment and their accessibility. The best strategy for achieving accessibility is usually incremental improvement. Once the concept of accessibility becomes ingrained, and as more resources become available, it would be easier to raise standards and attain a higher level of universal design.



"Disability is not a brave struggle or 'courage in the face of adversity.' Disability is an art. It's an ingenious way to live." Neil Marcus

Visually Impaired Person takes over as a Principal

K M Prabhu took charge as the Principal of Chikkanna Government Arts College, Tiruppur. He was among a group of people who took charge at various government colleges, but there is a slight twist to his story. He is the first visually impaired person to do so in the State.



Dr Prabhu, (55) an English language teaching expert, had retinitis pigmentosa and his vision deteriorated during his school years. He lost sight completely by the time he finished school. Undeterred, he went on to qualify in English Literature from Madras Christian College with flying colours, and then to complete his PhD.

He served in Government Arts College, Nandanam, for many years before he was deputed to BPS College, Haryana, to set up language labs for students. He created six such labs and managed to get the students to converse fluently in English within six months.

Before taking charge at Tiruppur, Dr. Prabhu was Assistant Professor and Head of the Department (in-charge) at Presidency College, Chennai.

He has been technology-savvy right through starting with the humble tape recorder, then moving on to the computer, and more recently, 3G connectivity on his mobile phone, using all of these as enabling devices.

A person's attitude depends on his/her perspective, he says. Quoting favorite lines from Milton's Paradise Lost. "The mind is its own place, and in itself; Can make a Heav'n of Hell, a Hell of Heav'n".

He also thanks Chief Minister Jayalalithaa and the government for making things possible, adding to that his hopes that they would facilitate his elevation to Grade 1.

Offering his wishes to Dr Prabhu, Nethrodaya founder C. Govindakrishnan says it is the first time that a visually impaired person has taken charge as a Principal of a government college.

The Concept of Universal Design

Background

"Universal design is the design of products and environment usable by all people, to the greatest extent possible, without the need for adaptation or specialised design" articulated Ron Mace, thus outlining what would become a standard of usability for everyone. Essentially, it emphasises the accommodation of maximum possible users by tweaking design of products, communications and the built environment.

The Indian handicap

The Universal Design Concept is so far, essentially just a concept in India. Despite the international face of the economy and the global presence of its culture, we feel the need for more than just aesthetic value-additions, or changes for the sake of change. We have over 70 million PwDs, a figure that does not account for the increasing number of elderly people and others.

That said, Universal Design in India and other developing countries, needs to address additional issues, primarily economic and social. Poverty, illiteracy and lack of infrastructure are chief among these. Most assistive technologies are accessible to those with funds to spare. In those conditions, help to the disabled and elderly is from the family. The concept that this need not be so is yet to catch on.

Principles of Universal Design

The seven principles of Universal Design are:

- *Equitable Use*
- *Flexibility in Use*
- *Simple and Intuitive Use*
- *Perceptible Information*
- *Tolerance for Error*
- *Low Physical Effort*
- *Size and Space for Approach and Use*

Conclusion

The intent of universal design is to simplify life for everyone by making products, communications, and the built environment more usable by as many people as possible at little or no extra cost. A slight moment of thought at the planning stage may actually cut overall costs in time and money. Sometimes small changes can make the difference. There is no need to reinvent the wheel.

The United Nations will host the Fourth Session of the Conference of States Parties to the Convention on the Rights of Persons with Disabilities from September 07-09, 2011. This year's theme is "Enabling Development, Realising the Convention on the Rights of Persons with Disabilities". More details can be viewed at: <http://www.un.org/disabilities/>



विकलांगों की सार्वजनिक स्थलों व भवनों तक बाधारहित पहुंच सुनिश्चित करने हेतु वैधानिक प्रावधान

भवन निर्माण से सम्बन्धित कोई भी संहिता, नियमावली या उपनियमावली, मार्गदर्शिका या अन्य कानूनी प्रावधान, भवन निर्माण में कुछ संवर्गों व समूहों की निश्चित आवश्यकताओं हेतु आवश्यक प्रावधानों या जरूरी नियमों का एक समुच्चय होते हैं जो कि भवन निर्माण या अन्य निर्माण में सुरक्षा एवं बाधारहित आवागमन हेतु न्यूनतम रूप से आवश्यक प्रावधानों को परिभाषित करते हैं। भवनों में विभिन्न विकलांगताओं युक्त लोगों जैसे दृष्टिहीन, अस्थि विकलांगों, ध्वनिबाधित व मानसिक रूप से रूग्ण विकलांग या बुजुर्गों के बाधारहित आवागमन से सम्बन्धित प्रावधानों का प्रमुख उद्देश्य जनस्वास्थ्य, सुरक्षा, सार्वजनिक हित वर्धन जिनमें विकलांग भी शामिल हैं, को बढ़ावा देना होता है।

उपरोक्त संहिताओं या नियमों या उपनियमों की पालना की अपेक्षा सभी सार्वजनिक भवनों के निर्माण से सम्बन्धित भवन निर्माण अभियंताओं (आर्किटेक्चरल इंजीनियर) व अन्य अभियंताओं के साथ-साथ विभिन्न विभागों व मंत्रालयों के नीति निर्माताओं, पदाधिकारियों व प्रबन्धन से सदैव की जाती है जिससे कि इनकी पालना सुनिश्चित की जा सके।

भारत में केन्द्र सरकार के स्तर के अलावा ऐसे अधिनियम राज्य सरकारों व स्थानीय नगर निकायों के स्तर पर भी बनाये तथा लागू किये

जाते हैं। यद्यपि केन्द्र सरकार के नियम सभी राज्यों व राज्य के नियम सम्बन्धित नगर निकायों में भी पूर्ण रूप से प्रभावी होते हैं।

यहां भवन निर्माण से सम्बन्धित कुछ संहितायें, नियमावलियों/ उपनियमावलियों व मार्गदर्शिकाओं का संक्षिप्त उल्लेख किया जा रहा है। ये कानूनी प्रावधान सभी भवनों में इस प्रकार का संरचनात्मक बदलावों को सुनिश्चित करते हैं जिससे कि सभी विकलांग व वृद्धजन इन भवनों व स्थलों का सुगमता से आम लोगों की भांति पूर्ण रूप से भागीदार हो सकें।

1. राष्ट्रीय भवन संहिता, 2005
2. राज्य भवन उपनियम
3. पी.डब्ल्यू.डी. एक्ट, 1995
4. सी.पी.डब्ल्यू.डी. मार्गदर्शिका एवं स्थान मानक (विकलांग व वृद्धजन), 1998
5. बाधा रहित वातावरण हेतु नियमावली (सी.सी.पी.एन), 2002
6. मॉडल भवन उपनियम, 2006 (टी.सी.पी.ओ. शहरी विकास मंत्रालय)
7. भारतीय मानक ब्यूरो

एक्सैस ऑडिट

आधार

परियोजना के अन्तर्गत दिनांक 30 जून, 2011 को ट्रैफिक पुलिस मुख्यालय, जयपुर के यादगार भवन तथा 24 अगस्त, 2011 को सिंधी कैप, जयपुर केन्द्रीय बस स्टैण्ड का एक्सैस ऑडिट किया गया। इस एक्सैस ऑडिट का मुख्य उद्देश्य यादगार भवन तथा केन्द्रीय बस अड्डे पर विकलांग व वृद्ध लोगों को बाधारहित आवागमन तथा उपलब्ध सेवाओं के सुचारु उपयोग में आ रही बाधाओं का चिन्हीकरण करना था।

इन दोनों स्थलों पर एक्सैस ऑडिट टीम ने मुख्य प्रवेश द्वार, पूछताछ व स्वागत कक्ष, गैलेरियों, टिकट व पास बनाने वाली खिड़कियों, पदाधिकारियों के कार्यालयों, जनसुविधा स्थलों जैसे पीने का पानी, शौचालय, टेलीफोन बूथों, साईकिल व कार पार्किंग स्थलों व विभिन्न प्लेटफॉर्म पर जाकर बारीकी से वर्तमान स्थिति का पता लगाकर विकलांगों व वृद्धजनों को आ रही बाधाओं की पहचान की गई जिससे कि इन छोटी-बड़ी बाधाओं को प्रबन्धन से मिलकर समयबद्ध तरीके से निश्चित कार्ययोजना के साथ दूर किया जा सके।

बाधायें

सामान्यतः देखा जाता है कि सार्वजनिक स्थल या भवन विकलांगों व वृद्धजनों हेतु बिल्कुल भी पहुंच योग्य नहीं हैं। उन्हें किसी सरकारी कार्यालय में अंदर बैठे अधिकारी/कर्मचारी तक पहुंचने में एड़ी से चोटी



तक का जोर लगाना पड़ता है। क्योंकि मुख्य द्वार पर ना तो सही अनुपात की ऊँचाई का रैम्प बना होता है और ना ही दरवाजों की नाप इस तरह की होती है कि एक व्हील चेयर यूजर्स इससे पार नहीं हो सकता। स्वागत कक्ष में भी काउन्टर की ऊँचाई अधिक होती है। अतः अंदर बैठे व्यक्ति व बाहर खड़े व्यक्ति में संवाद प्रक्रिया सुचारु नहीं होती। इससे भी अधिक कई बार तो दृष्टिहीन व्यक्तियों को स्वागत या पूछताछ कक्ष की जानकारी ही नहीं हो पाती, क्योंकि यहां पर कोई भी ध्वनि संकेतक नहीं लगे हुए हैं।

अंदर के रास्तों में भी काफी उतार चढ़ाव आते हैं, साथ ही चलने के रास्तों में ही बहुत तरह की अनावश्यक वस्तुओं यथा रद्दी का सामान,



“Science may have found a cure for most evils; but it has found no remedy for the worst of them all — the apathy of human beings.” - **Helen Keller**

कूलर, कबाड़ की वस्तुएं, कुर्सियों, पौधों के पात्र आदि रख दिये जाते हैं जिससे कि दृष्टिहीन व्यक्तियों व अन्य लोगों को दुर्घटना का खतरा हमेशा बना रहता है।

यादगार व बस स्टैण्ड दोनों स्थलों पर मुख्य अधिकारी प्रथम तल पर बैठते हैं, अतः इनसे मिलने हेतु सीड़ियों का उपयोग करना होता है। ये सीड़ियां भी बिना किसी रेलिंग के होती हैं, अतः इनके माध्यम से आसानी से नहीं चढ़ा जा सकता है। अस्थि विकलांगों को ये बाधा पार करने में बहुत कठिनाई का सामना करना पड़ता है। ये भी चिन्हित किया गया कि दोनों जगहों पर ही उपलब्ध सुविधाओं जैसे शौचालयों, पेयजल स्थलों, दूरभाष केन्द्रों, खान-पान की जगह आदि की संरचना भी बहुत सी बाधाएं उत्पन्न करती हैं तथा विकलांग लोग इन सुविधाओं का जरा भी उपयोग नहीं कर सकते हैं। इन सुविधाओं तक पहुंच भी अपने आप में एक बहुत बड़ी बाधा है।

उपरोक्त स्थलों पर ‘कार व दुपहिया’ वाहनों की पार्किंग व्यवस्था उपलब्ध है, पर देखा गया है कि दोनों ही जगहों पर विकलांग लोगो हेतु पार्किंग आरक्षित नहीं की गई है। जबकि सर्वप्रथम, प्रवेश द्वार की निकटतम पार्किंग विकलांगों हेतु आरक्षित करने की परम आवश्यकता होती है जिससे कि आवागमन बाधा रहित बनाया जा सके।

उपरोक्त एकसैस ऑडिट विभिन्न विकलांगता वाले लोगों, विशेषज्ञों जैसे कैप्टन दीप सिंह, प्रतीक अग्रवाल, माधुरी, दिनेश उपाध्याय, मनोज भारद्वाज, नूपुर संस्थान तथा दीपक सोगानी, साइट सेवर्स के अब्राहम जार्ज व ‘कट्स’ के मधुसूदन शर्मा के द्वारा मिलकर की गई थी।

कार्ययोजना: एकसैस ऑडिट से निकलकर आई विभिन्न बाधाओं को संकलित कर एक रिपोर्ट बनाई गई जो कि सम्बन्धित पदाधिकारियों को आगे की कार्यवाही हेतु प्रेषित की गई है। आशा है कि सम्बन्धित विभाग इस पर त्वरित कार्यवाही करके इन स्थलों को बाधामुक्त बनाने की पहल करेंगे।

विकलांगता मुद्दों पर कार्यशालाओं का आयोजन

परियोजनान्तर्गत अलवर जिले में तीन कार्यशालाओं का आयोजन किया गया। ये कार्यशालायें बोध शिक्षा समिति, अलवर-मेवाड़ इन्स्टीट्यूट एण्ड डवलपमेंट, मत्स्य मेवाड़ शिक्षा एवं विकास संस्थान के पदाधिकारियों व फील्ड वर्कर्स के साथ अलग-अलग आयोजित की गई थी। कार्यशाला का उद्देश्य प्रतिभागियों को विकलांगता से जुड़े मुद्दों के बारे में समझ विकसित कर संवेदनशीलता बढ़ाना तथा विकलांगों को संस्था स्तर व संस्था के कार्यों में प्राथमिकता के आधार पर सहभागी बनाने हेतु संदेश देना था। कार्यशालाओं में केतन कोठारी व प्रभात सिन्हा, साइटसेवर्स प्रमुख वक्ता थे। जिन्होंने संयुक्त रूप से विकलांगों को दैनिक जीवन में आ रही समस्याओं, विकलांगों की कार्य क्षमता से सम्बन्धित भ्रांतियों व उनके विभिन्न सामाजिक विकास की योजनाओं में जुड़ाव की आवश्यकताओं पर अपने विचार व्यक्त किये।

In Media

