

EVENT REPORT

Divisional Level Advocacy Meeting, Jodhpur, July 16, 2009

‘Crafting the market for SAc approaches & tools in the supply side constituencies through strategic communication and dissemination’

BACKGROUND

Governance has become a buzzword now and echoing from all corners of India now. In addition to people, CSOs, media etc government, especially politicians in power, is also very receptive towards different strategies and techniques, which can build backbone of governance. To encash this opportunities, CUTS Centre for Action, Research and Training (CUTS CART), in collaboration with the World Bank is implementing a project to market the tools of social accountability in the supply side constituencies by creating a space for it through strategic communication and dissemination. Divisional Level Dissemination Meeting (DLAM) at Jodhpur was one of the activities in order to acquire this space.

The DLAM at Jodhpur was organized on July 16, 2009 at Conference Hall, Collectorate, Jodhpur in close association with district administration and was provided with full support of district collector and divisional commissioner of Jodhpur division of Rajasthan State. The overall objective of the DLAM was to propagate the effectiveness of social accountability tools and its potential to improve service delivery among service providers and decision makers by sharing the success of two pilot projects implemented consecutively in Chittorgarh and Sirohi districts.

PARTICIPANTS

The event experienced participation of around 200 relevant stakeholders including Divisional Commissioner J. P. Chandeliya and District Collector (Jodhpur) Naveen Mahajan, Chief Executive Officer of Zila Parishad, *Pradhans* from all *panchayat samity*, Block Development Officers, Program Officers of NREGS, Heads of various line

departments of NREGS and Mid day meal schemes, representatives from Civil Society Organizations and Media and others. The event became a unexpected opportunity to fulfill the motive of spreading the effectiveness of the Social accountability approaches and mechanism



Details of the Proceeding

1. Screening of the film:

A film ‘Social Accountability in Action: Experiences from Grassroots’ showing the experiences from grassroots of using the tools of social accountability in getting better service delivery was shown to the participants. This film was widely appreciated by the viewers present in the meeting.

2. Welcome and Introduction:

At the outset, **George Cheriyan**, Director, CUTS, welcomed the distinguished guests and informed the audience about CUTS and its various programmatic centres where a number of programmatic areas including good governance. He mentioned about the progress of CUTS in last 25 years and its interventions in various programmatic areas through its various centres in and out of India.

3. Good Governance: A key for development

George Cheriyan kick-started saying that governance is buzzword now and drawing attention of whole world towards it after failure of the efforts made for development.

He reiterated about the parliamentary election held in 2009 and linked the results with good governance. He said that irrespective of any party, the governments, which have performed well and tried to provide good governance, have been re-elected in this parliamentary election. He said that this is the first time in India when without any emotive issue like assassination or war or calamity when a ruling party have been brought to the power again.



He said about the enabling environment in the country for good governance and there is clear message emerging that either perform or perish. Giving the example of Bihar, he said how good governance in a region attracts various kinds of investment and add in to the process of development.

Emphasising on the status of corruption in the country, he mentioned about the report on corruption done by Transparency International India and Centre for Media Studies (TII-CMS) which says that one third of the people living below poverty line in India had to pay 863 crores of rupees as bribe for getting the basic amenities like education, medical facilities, water etc. during 2007. He further underlined that the availability of money is not the issue now in India, but the issue is its digestion in the way.

Thereafter he outlined the overview of the concept of social accountability and its need to include in different schemes for their citizen's assessment. He demanded from the policy makers to institutionalise the use of the tools to improve various service deliveries and said that we are ready and capable enough to build the capacity of GO-NGOs personnel's to use these beautiful tools.

4. Presentation of key findings:

Om Prakash Arya presented in detail about various tools of social accountability and mentioned about various impacts created by the implementation of these two pilot projects using tools of social accountability. He told about the highlights of the implementation of these tools in two pilot projects and also mentioned how the

dissemination of the findings created immediate issuance of circular by the authorities and various other changes including several policy changes occurred at different level of implementation in both the cases of NREGS and MDMS.

Pilot Impacts: MDMS Study

- Redesign of program: (Advance transfer of funds for cooking meals)
- Reallocation of resources: (Improvements in basic infrastructure & Revision of Unit Conversion Costs)
- Improvement in the quality of food grains through increased inspection, faster redress of complaints, proper weighing

Pilot Impacts: NREGS Study

- Task force to explore possibilities of convergence
- Payment through saving accounts
- Measurement of technical feasibility of work
- Removal of intermediary agencies in recruitment
- Large number of women supervisors deployed
- Capacity building of mates
- Initiatives to accommodate social accountability tools by dept of planning, GoR

5. Discussions from Panchayati Raj Representatives, Grassroots, CSOs and Others:

A) **Chandrakant Vaisnav**, *Sarpanch*, Watera GP, Sirohi, appreciated the use of CSC by CUTS in his Panchayat and described about the various impact created by the implementation of the tool. He told that the people in his gram panchayat have become more aware and interested in the implementation of scheme and have started asking questions. Not only the quality of work, they also try to gather information on the money allocated and expenditure made for any particular work, he said. He himself accepted that after the use of CSC, he has become more accountable toward the people and developed the understanding about the accountability issues and problems of the demand side of any service delivery.

B) **Shaila Ram Saran**, Pradhan, Luni, Jodhpur He started speaking about the need for concrete policy for any kind of work under NREGS as at many place, the work sanctioned will not be fruitful in any manner. He told about several ponds in his panchayat samiti, that have not even short term benefits as there is no catchments area of many ponds. He demanded the assessment of technical feasibility of work before sanction it. He also emphasized on the developing the parameters for the assessment of the work done before the start of work. He pointed out the reasons behind these futile works as less awareness, participation and illiteracy among the common mass. He emphasized the need of making certain fundamental changes for ensuring community participation.

B) **Bhanvar Singh Inda, Pradhan, Balesar** was happy to be part of this meeting and said that it's a good sign that all PRIs, government authorities and CSOs have come together on a single platform for discussing the implementation of NREGS. He said that whatever will emerge out of this meeting, CUTS



would bring it forward. He said that this CSC exercise is good for holding accountability and transparency but showed his disagreement for the component of self evaluation of the service provider in the CSC exercise.

C) **Bhavani Singh**, Pradhan, Falaudi, that nearly 95 percent PRIs are not taking interest in the implementation of NREGS. It denotes lesser participation and interest from the side of community, which is the reason for several work, the investment for which is going waste. He told that these social accountability tools like CRC and CSC must include the PRIs in the process for better outcomes. Mate is the backbone of the implementation of NREGS so they should be made corruption free. He suggested to worksite given to the mate should not be the area of his or her residence.

D) **Tiku Ram Bhill**, *Sarpanch*, Shergarh GP, Jodhpur described NREGS a very beneficial scheme. Stating about the work done under this scheme, he told that the amount of work done in last two years under NREGS could not be possible in last 15 years. He said the need of more pakka work under NREGS and suggested the selection of mate in the gram sabha.

E) **Jodharam Vishnoi**, Pradhan of Osian panchayati samiti and **Devilal Chaudhari**, Sarpanch of Osian also put forward their suggestions and welcome the step of calling people's representatives in meeting.

6. Panel remarks:

A) Commenting on the presentation and issue of good governance, **Navin Mahajan**, District Collector, Jodhpur said that the initiatives of CUTS to engage citizens to improve the accountability of service providers in the implementation of the various schemes of the government are commendable. He said that the recommendations based on the findings of citizen's assessment of NREGS and the suggestions given by the elected representatives. He reiterated that the works under NREGS were being done on the basis of proper planning and the emphasis would be more on the creating assets in the district. He also mentioned about the effort of district administration to increase the percentage of female mates and unemployed educated youths are also given opportunity to work as mates.

B) **J. P. Chandeliya**, Divisional Commissioner, Jodhpur Division told that NREGS is very important development scheme for rural people. There is need for involving the



community and public representatives effectively in the scheme. He said that this is a history now that the money was digested in the way. In case of NREGS, 95 percent

money is reaching to the poor, it meant for. He said that there remain shortcomings in any scheme and a proper system evolves by this kind of meetings where suggestion comes.

He said that we are the people who run the schemes, give suggestions and amend if needed. We are the policy makers and our participation in any development scheme should be ensured. He welcomed any kind of grievances at any time.

7. Conclusion and Thanks Giving:

Om Prakash Arya conveyed thanks to all the distinguished participants arrived for DLAM from various places and gave special thanks to the Divisional Commissioner, J P Chandelia, District Collector, Navin Mahajan, the district administration and others who helped in conduction of this DLAM and Panchayati Raj Representatives for their valuable inputs. In his concluding remarks, pointing out the objectives of the advocacy meeting, he said that the meeting aimed to find out the highlights of social accountability tools and its applicability in other schemes. He said that government need to give a serious thought about the use of these tools for better civic engagement and institutionalise the tools and to involve CUTS CART with requisite fund in capacity building of the CSOs as well as the Government Officials.

At the end, Madhu Sudan Sharma forwarded thanks to all the participants for their efforts in various way in supporting the event by showing their active presence in the meeting.

8. Highlights

- Majority of the expected authorities and service providers arrived to the meeting and provided input to the event.
- Good media coverage at the time of assembly session will certainly draw attention of other policy makers who were not present.
- Government officials and Panchayati Raj Representatives could know the concept and tools of social accountability.

9. News Clippings

जोधपुर, शुक्रवार, 17 जुलाई, 2009 **दैनिक नवज्योति**

नरेगा से गांवों में आएगी खुशहाली

जोधपुर, 16 जुलाई। संभागीय आयुक्त चंदेलिया ने कहा है कि राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना विकास का मार्ग प्रशस्त करने वाली एक महत्वपूर्ण योजना है। इसमें समाज की समग्र सहभागिता के साथ तमाम जनप्रतिनिधियों का सहयोग अपेक्षित है। चंदेलिया गुरुवार को कलेक्टर सभागार में कट्स इन्टरनेशनल तथा जिला प्रशासन के सहयोग से आयोजित रणनीतिक संचार और प्रसार के माध्यम से सामाजिक जवाबदेहिता के उपकरणों के लिए आपूर्ति पक्ष में बाजारनिर्माण विषयक संभाग स्तरीय पैरवी बैठक में जनप्रतिनिधियों, स्वयंसेवी संस्थाओं एवं अधिकारियों को संबोधित कर रहे थे। उन्होंने कहा कि नरेगा गांव के लोगों को सुखद भविष्य की ओर अग्रसर करने वाली योजना है। जिला कलेक्टर नवीन महाजन ने कहा कि सरकारी योजनाओं में समाज की सहभागिता और जवाबदेहिता बढ़ाने के मकसद से कट्स द्वारा अच्छी पहल की जा रही है। इस कार्यशाला में जनप्रतिनिधियों द्वारा नरेगा जैसी अहम योजना के और बेहतर क्रियान्वयन से जुड़े अच्छे सुझाव रखे गए जिन पर अमल किया जाएगा। उन्होंने कहा कि नरेगा के अन्तर्गत अगस्त माह में ज्यादातर

मेटेरियल कम्पोंन्ट के स्थाई महत्व के पक्के कार्यों की स्वीकृतियां जारी की जाएंगी तथा जिन मेटो का कार्य संतोषजनक नहीं होगा अथवा कोई शिकायत होगी तो उन्हे द्वाक लिस्टेड किया जाएगा। कार्यशाला में प्रधान शैलाराम सारण, भंवरसिंह, भवानीसिंह, सरपंच टिकुराम, देवीलाल, रूपाराम चौधरी, चन्द्रकांत शोभावत, कैलाश चरण आदि अन्य जनप्रतिनिधियों ने नरेगा से संबंधित अपने सुझाव प्रस्तुत किए। कार्यशाला में मुख्य कार्यकारी अधिकारी राजीव जैन, अतिरिक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी सुनीता डागा, जोधपुर के उपखंड अधिकारी सहित संभाग के करीब दो सौ से अधिक जनप्रतिनिधियों, स्वयंसेवी संगठनों के प्रतिनिधियों एवं अधिकारियों ने हिस्सा लिया।



कलेक्टर सभागार में आयोजित पैरवी बैठक में मौजूद प्रशासनिक अधिकारी। डी खान

दिव्य लोक जोधपुर, शुक्रवार, 17 जुलाई 2009

नरेगा विकास का मार्ग प्रशस्त करने वाली महत्वपूर्ण योजना - चन्देलिया

कार्यालय संवहनाता जोधपुर, 16 जुलाई। संभागीय आयुक्त जे.पी. चन्देलिया ने कहा है कि राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना विकास का मार्ग प्रशस्त करने वाली एक महत्वपूर्ण योजना है। इसमें समाज की समग्र सहभागिता के साथ तमाम जनप्रतिनिधियों का सहयोग अपेक्षित है। चंदेलिया गुरुवार को कलेक्टर सभागार में कट्स इन्टरनेशनल तथा जिला प्रशासन के सहयोग से आयोजित 'रणनीतिक संचार और प्रसार के माध्यम से सामाजिक जवाबदेहिता के उपकरणों के लिए आपूर्ति पक्ष में बाजार निर्माण विषयक संभाग स्तरीय पैरवी बैठक में जनप्रतिनिधियों, स्वयंसेवी संस्थाओं एवं अधिकारियों को संबोधित कर रहे थे। उन्होंने कहा कि नरेगा गांव के लोगों को सुखद भविष्य की ओर अग्रसर करने वाली योजना है। संभाग में पूर्व पारदर्शिता के साथ योजना का क्रियान्वयन हो रहा है। उन्होंने कहा कि इस बात की मुझे बेहद खुशी है कि संभाग के जनप्रतिनिधि बड़े जागरूक हैं। आज की इस कार्यशाला में नरेगा से जुड़े बेहतर और उपयोगी सुझाव रखे गये। इन तमाम सुझावों पर त्वरित कार्यावाही की जायेगी। उन्होंने कहा कि नरेगा आपकी अपनी योजना है। इसके और बेहतर क्रियान्वयन से जुड़े सुझाव स्वागत योग्य हैं। खुलकर सुझाव देते हैं।

संभागीय आयुक्त ने राज्य सरकार द्वारा प्रदेश में प्रारंभ किए गए हरित राजस्थान कार्यक्रम को सफल बनाने में सभी को सहयोग की अपील की। उन्होंने कहा कि नरेगा योजना के तहत स्थायी महत्व के पक्के कार्य होने चाहिए। हमने नये मेटे तैयार करने के प्रयास किए हैं।

जिला कलेक्टर नवीन महाजन ने अपने संबोधन में कहा कि सरकारी योजनाओं में समाज की सहभागिता और जवाबदेहिता बढ़ाने के मकसद से कट्स द्वारा अच्छी पहल की जा रही है। इस कार्यशाला में जन प्रतिनिधियों द्वारा नरेगा जैसी अहम योजना के और बेहतर क्रियान्वयन से जुड़े अच्छे सुझाव रखे गये जिन पर अमल किया जाएगा। उन्होंने कहा कि नरेगा गांव के लोगों को सुखद भविष्य की ओर अग्रसर करने वाली योजना है।

संभागीय आयुक्त ने राज्य सरकार द्वारा प्रदेश में प्रारंभ किए गए हरित राजस्थान कार्यक्रम को सफल बनाने में सभी को सहयोग की अपील की। उन्होंने कहा कि नरेगा योजना के तहत स्थायी महत्व के पक्के कार्य होने चाहिए। हमने नये मेटे तैयार करने के प्रयास किए हैं।

जोधपुर, शुक्रवार 17 जुलाई 2009

दैनिक **जलते दीप**

नरेगा की सफलता में 'जन प्रतिनिधियों' का सहयोग जरूरी : चंदेलिया

जोधपुर, 16 जुलाई (कांस)। संभागीय आयुक्त जे.पी. चंदेलिया ने कहा है कि राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना विकास का मार्ग प्रशस्त करने वाली एक महत्वपूर्ण योजना है। इसमें समाज की समग्र सहभागिता के साथ तमाम जनप्रतिनिधियों का सहयोग अपेक्षित है।

चंदेलिया गुरुवार को कलेक्टर सभागार में कट्स इन्टरनेशनल तथा जिला प्रशासन के सहयोग से आयोजित 'रणनीतिक संचार और प्रसार के माध्यम से सामाजिक जवाबदेहिता के उपकरणों के लिए आपूर्ति पक्ष में बाजार निर्माण विषयक संभाग स्तरीय पैरवी बैठक में जनप्रतिनिधियों, स्वयंसेवी संस्थाओं एवं अधिकारियों को संबोधित कर रहे थे। उन्होंने

कहा कि नरेगा गांव के लोगों को सुखद भविष्य की ओर अग्रसर करने वाली योजना है। संभाग में पूर्ण पारदर्शिता के साथ योजना का क्रियान्वयन हो रहा है। उन्होंने कहा कि इस बात की मुझे बेहद खुशी है कि संभाग के जनप्रतिनिधि बड़े जागरूक हैं। आज की इस कार्यशाला में नरेगा से जुड़े बेहतर और उपयोगी सुझाव रखे गये। इन तमाम सुझावों पर त्वरित कार्यावाही की जायेगी। उन्होंने कहा कि नरेगा आपकी अपनी योजना है। इसके और बेहतर क्रियान्वयन से जुड़े सुझाव स्वागत योग्य हैं। खुलकर सुझाव देते हैं।

संभागीय आयुक्त ने राज्य सरकार द्वारा प्रदेश में प्रारंभ किए गए हरित राजस्थान कार्यक्रम को सफल बनाने में सभी को सहयोग की अपील की। उन्होंने कहा कि

खुशहाली के लिए वनने का विस्तार जरूरी है। पंचायत स्तर तक इसका व्यापक प्रचार प्रसार कर माहौल तैयार किया जाना चाहिए।

जिला कलेक्टर नवीन महाजन ने अपने संबोधन में कहा कि सरकारी योजनाओं में समाज की सहभागिता और जवाबदेहिता बढ़ाने के मकसद से कट्स द्वारा अच्छी पहल की जा रही है। इस कार्यशाला में जन प्रतिनिधियों द्वारा नरेगा जैसी अहम योजना के और बेहतर क्रियान्वयन से जुड़े अच्छे सुझाव रखे गये जिन पर अमल किया जायेगा। उन्होंने कहा कि इस योजना के बेहतर क्रियान्वयन के लिये हम भी बेहतर कार्य योजना के अनुसार कार्य कर रहे हैं। उन्होंने कहा कि नरेगा योजना के तहत स्थायी महत्व के पक्के कार्य होने चाहिए। हमने नये मेटे तैयार करने के प्रयास किए हैं।

महिला मेटो का प्रतिशत 33 से बढ़ाकर 35 कर दिया गया है। जिले में आज एक तिहाई से ज्यादा महिला मेटे लगी है। पढ़े लिखे युवाओं को भी मेटे के रूप में लगाया गया है। कार्यशाला का उद्देश्य सामाजिक जवाबदेहिता के दृष्टिकोण एवं उपकरणों के प्रयोग द्वारा सुशासन का ब्यौरा प्रस्तुत करना और इनके लिए सरकारी योजनाओं में समावेश को पैरवी करना था। कट्स के निदेशक जार्ज चेरियन ने प्रारंभ में स्वागत उद्बोधन में सुशासन को एक महत्वपूर्ण मुद्दा बताया और कहा कि सभी राज्यों की सरकारें अब सुशासन स्थापित करने के लिए प्रयास कर रही हैं तथा सामाजिक दवाबदेहिता के विभिन्न उपकरण सुशासन स्थापित करने में सक्षम हैं। संस्था के कार्यक्रम अधिकारी

ओमप्रकाश आर्य ने कट्स द्वारा कराये गए पायलट अध्ययनों पर विस्तृत प्रस्तुतिकरण दिया। कार्यशाला में इससे संबंधित फिल्म का प्रदर्शन भी किया गया। कार्यशाला में प्रधान शैलाराम सारण, भंवरसिंह, भवानीसिंह, सरपंच टिकुराम, देवीलाल, रूपाराम चौधरी, चन्द्रकांत शोभावत, सामाजिक संस्था के प्रतिनिधि कैलाश चरण आदि अन्य जनप्रतिनिधियों ने नरेगा से संबंधित अपने सुझाव प्रस्तुत किए। कार्यशाला में मुख्य कार्यकारी अधिकारी राजीव जैन, अतिरिक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी सुनीता डागा, जोधपुर के उपखण्ड अधिकारी सहित संभाग के करीब दो सौ से अधिक जनप्रतिनिधियों, स्वयंसेवी संगठनों के प्रतिनिधियों एवं अधिकारियों ने भाग लिया।